

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВЕЛИКОЛУКСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе ВЛГАФК
Е.Ю. Андрянова

20.07.2020



Кафедра *Теории и методики физической культуры и педагогики*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психолого-педагогические аспекты взаимодействия
участников образовательного процесса»
модуля 4 «Технологии педагогической деятельности»
образовательной программы по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
по профилю подготовки – практическая психология образования
квалификация - бакалавр

Форма обучения очная и заочная

Автор-разработчик:

Ефимова Светлана Васильевна, к.п.н., доцент кафедры «Теории и методики физической культуры и педагогики»

Великие Луки 2020

Заведующий кафедрой Теории и методики физической культуры и педагогики
Копеев В.П., к.п.н, доцент



Заведующая библиотекой ФГБОУ ВО «ВЛГАФК»:
Орлова Виалетта Викторовна



Рецензенты:

ФИО, ученая степень, учёное звание/должность (КАКОЙ КАФЕДРЫ) (из ВЛГАФК)

ФИО, ученая степень/учёное звание/должность (КАКОЙ КАФЕДРЫ и КАКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ) (из другого учреждения/организации)

Например,

Кузнецова Марина Георгиевна, доктор биологических наук, профессор кафедры физиологии и спортивной медицины **ФГБОУ ВО «ВЛГАФК»**

Артемяева Марина Игоревна, начальник отдела по физической культуре, спорту и молодежной политике Администрации Великолукского района, Заслуженный работник физической культуры Российской Федерации

РЕЦЕНЗИЯ

на фонд оценочных средств по дисциплине «Психолого-педагогические аспекты взаимодействия участников образовательного процесса» по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование по профилю подготовки – практическая психология образования ФГБОУ ВО «Великолукская государственная академия физической культуры и спорта»

Подготовленный на кафедре теории и методики физической культуры и педагогики Великолукской государственной академии физической культуры и спорта «Фонд оценочных средств» для контроля знаний студентов по дисциплине «Психолого-педагогические аспекты взаимодействия участников образовательного процесса» по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование *по профилю подготовки – практическая психология образования*, соответствует основным требованиям, предъявляемым к качеству работ подобного рода. Содержание фонда оценочных средств акцентирует внимание преподавательского состава кафедры и студентов на содержание и методику использования разных форм контроля знаний в ходе изучения учебной дисциплины «Введение в профессию».

Каждое применяемое оценочное средство в данном ФОС сопровождается критериями оценки. Согласно данным критериям оценки достаточно просто определить степень реализации заявленных компетенций. Автору «Фонда оценочных средств» во многом удалось достичь поставленной изначально цели, так как содержательная и методическая сторона работы органично дополняют друг друга.

Важным обстоятельством является то, что в процессе обучения более четко обозначены современные высокие требования к качеству освоения содержания учебной дисциплины с последующей сдачей экзамена. Следует отметить, что контроль знаний обучаемых по разделам и темам курса носит предметный характер.

Анализ выполненной работы позволяет сделать вывод о том, что подготовленный «Фонд оценочных средств» окажет существенную методическую помощь преподавательскому составу по формированию у студентов необходимых компетенций, а также в диагностике их базовых знаний и умений по преподаваемой дисциплине.

В то же время, представленный фонд нацелен на более глубокое освоение студентами дисциплины, обучающимся по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование *по профилю подготовки – практическая психология образования*.

Таким образом, фонд оценочных средств в составе рабочей программы дисциплины «Психолого-педагогические аспекты взаимодействия участников образовательного процесса» по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование *по профилю подготовки – практическая психология образования*, соответствует содержанию указанной учебной дисциплины и может быть рекомендован к использованию в учебном процессе.

Рецензент:

Снегова Елена Сергеевна - 

кандидат педагогических наук, доцент кафедры социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Великолукская государственная сельскохозяйственная академия (ФГБОУ ВО ВГСХА)

Подпись доцента кафедры социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин Снеговой Е.С. удостоверяю.

Начальник отдела кадров ФГБОУ ВО ВГСХА _____

О.А.Носова

15 января 2020 года



РЕЦЕНЗИЯ

на фонд оценочных средств рабочей программы дисциплины «Психолого-педагогические аспекты взаимодействия участников образовательного процесса» по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование *по профилю подготовки – практическая психология образования*

ФГБОУ ВО «Великолукская государственная академия физической культуры и спорта»

Фонд оценочных средств учебной дисциплины «Психолого-педагогические аспекты взаимодействия участников образовательного процесса» направления подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование *по профилю подготовки – практическая психология образования*, содержит этапы формирования компетенций, показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины, перечень вопросов к зачету, перечень практических навыков, необходимых для демонстрации на экзамене, варианты тестовых заданий.

Разработчиком представлена рабочая программа дисциплины, в которой имеется:

- перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения дисциплины с указанием этапов их формирования;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины.

На основании рассмотрения представленных на экспертизу материалов, сделаны следующие выводы:

1. Перечень формируемых компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения дисциплины соответствует ФГОС ВО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций, а также шкалы оценивания в целом обеспечивают возможность проведения всесторонней оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций.

3. Контрольные задания и иные материалы оценки результатов освоения дисциплины разработаны на основе принципов оценивания: валидности, определённости, однозначности, надёжности; соответствуют требованиям к составу и связи оценочных средств, полноте по количественному составу оценочных средств и позволяют объективно оценить результаты обучения, уровни сформированности компетенций.

6. По качеству оценочные средства ФОС в целом обеспечивают объективность и достоверность результатов при проведении оценивания.

7. Выполнение требований ФОС со стороны обучающегося позволяет обеспечить высокое качество его подготовки.

На основании проведенной экспертизы можно сделать заключение, что ФОС дисциплины «Психолого-педагогические аспекты взаимодействия участников образовательного процесса» ООП ВО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование *по профилю подготовки – практическая психология образования*, разработанного Ефимовой С.В., соответствует требованиям ФГОС и соответствующих профессиональных стандартов, а также современным требованиям рынка труда.

Рецензент:

Богданова Светлана Вячеславовна

кандидат педагогических наук, доцент кафедры теории и методики физической культуры и педагогики федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Великолукская государственная академия физической культуры и спорта» (ФГБОУ ВО ВЛГАФК)

Подпись доцент кафедры теории и методики физической культуры и педагогики Богдановой С.В. удостоверяю.

Начальник отдела кадров ФГБОУ ВО ВЛГАФК _____ И.Г. Попланова

16 января 2020 года



Оглавление

АННОТАЦИЯ	7
1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	7
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	9
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	9
3.1. Очная форма обучения.....	9
3.2. Заочная форма обучения.....	10
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4.1. Очная форма обучения. Распределение учебного времени по темам (разделам) и видам учебных занятий	11
4.2. Заочная форма обучения. Распределение учебного времени по темам (разделам) и видам учебных занятий	11
5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	16
5.1. Перечень примерных вопросов и заданий для организации самостоятельной работы обучающегося.....	16
5.1.1 Очная форма обучения.....	17
5.1.2. Заочная форма обучения	20
5.2. Методические рекомендации к различным видам самостоятельной работы	22
5.3.Критерии оценки самостоятельной работы обучающегося	23
6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	23
6.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины	23
6.2. Индикаторы достижения компетенций по уровню их сформированности	24
6.3. Соотношение индикаторов достижения со шкалой критериев их оценивания и уровнем их сформированности	24
6.4. Методические материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы	25
6.4.1. Перечень вопросов для промежуточной аттестации на экзамене, оценивающих знания	25
6.4.2. Перечень вопросов для промежуточной аттестации на экзамене, оценивающих знания и умения	27
6.4.3. Перечень практических заданий на зачёте и экзамене, необходимых для оценки умений и опыта деятельности.....	32
6.5. Паспорт оценочных средств промежуточной аттестации	36
6.6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности при проведении промежуточной аттестации	37
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	38
7.1. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	38
7.1.1. Рекомендуемая литература (основная).....	38
7.1.2. Рекомендуемая литература (дополнительная)	38
7.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет».....	39
7.3. Программное обеспечение.....	39
7.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы	39
7.4.1. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы, доступные в локальной сети.....	39
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	40

9. ХРОНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН лекций, лабораторных, практических и семинарских занятий по дисциплине.....	40
9.1. Очная форма обучения.....	40
9.2. Заочная форма обучения	41
ПРИЛОЖЕНИЕ №1	42
Контрольные работы для обучающихся	42
ПРИЛОЖЕНИЕ №2	49
Методические указания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.....	49
ПРИЛОЖЕНИЕ №3	54
Тексты/конспекты лекций	54

АННОТАЦИЯ

1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

Код и наименование компетенции	Код профессионального стандарта, код трудовой функции и наименование трудовой функции (при наличии), соотнесённые с профессиональным стандартом <i>«Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»</i> (код 01.001.) (для 44.03.02)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	А/02.6 Воспитательная деятельность А/03.6 Развивающая деятельность	ОПК-7.1. Знает: - законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; - основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; - закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ, методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; - педагогические закономерности организации образовательного процесса;

		<p>ОПК-7.2. Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося; - использовать методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; - поддерживать обмен профессиональными знаниями и умениями; - взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума; - находить ценностный аспект учебного знания и информации обеспечивать его понимание и переживание обучающимися; - разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся; <p>ОПК-7.3. Имеет навыки и/или опыт деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - действиям (навыкам) выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; - создания, поддержания
--	--	--

Расчётно-графические работы									
Рефераты									
Письменные самостоятельные работы									
Изучение теоретического материала		80				80			
Подготовка к текущей аттестации (контрольные работы, опросы и тестирования)		20				20			
Подготовка к промежуточной аттестации		8				8			
В том числе:	часы	144				144			
	зачетные единицы	4				4			

**из 36 часов – 14 в активной и интерактивной формах.*

3.2. Заочная форма обучения

[illegible]

Расчётно-графические работы											
Рефераты											
Письменные самостоятельные работы											
Изучение теоретического материала		80								80	
Подготовка к текущей аттестации (опросы и тестирования)		25								25	
Подготовка к промежуточной аттестации		25								25	
Общая трудоемкость	часы	144								144	
	зачетные единицы	4								4	

*из 14 часов – 6ч. в активной и интерактивной формах.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Очная форма обучения. Распределение учебного времени по темам (разделам) и видам учебных занятий

№ п/п	Тема или раздел	Лекции	Семинарские занятия	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа обучающихся	Всего часов
1	Тема 1. Общее представление о психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса	2	10	-	-	32	44
2	Тема 2. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях ОУ	2	10	-	-	38	50
3	Тема 3. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе	2	10	-	-	38	50
ИТОГО (в часах)		6	30			108	144

4.2. Заочная форма обучения. Распределение учебного времени по темам (разделам) и видам учебных занятий

№ п/п	Тема или раздел	Лекции	Семинарские занятия	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа обучающихся	Всего часов
1	Тема 1. Общее представление о психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса	2	2	-	-	43	47
2	Тема 2. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях ОУ	2	4	-	-	44	50
3	Тема 3. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе	2	2	-	-	43	47
ИТОГО (в часах)		6	8			130	144

конец аннотации

Темы и их краткое содержание
Второй курс

Тема 1. Общее представление о психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса

Лекция № 1 (2 часа)

Общая характеристика взаимодействия. Взаимодействие как категория. Характеристика взаимодействия. Взаимодействие в образовательной системе. Взаимодействие субъектов образовательного процесса.

Семинарское занятие №1 (2 часа)

Тема: Общее представление о психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса

Общая характеристика взаимодействия. Взаимодействие как категория. Характеристика взаимодействия. Взаимодействие в образовательной системе. Взаимодействие субъектов образовательного процесса.

Семинарское занятие №2 (2 часа)

Тема: Личностно-деятельностный подход как основа организации образовательного процесса

Общее определение подхода к обучению. Личностный компонент личностно-деятельностного подхода. Деятельностный компонент личностно-деятельностного подхода. Общая характеристика деятельности.

Семинарское занятие №3 (2 часа)

Тема: Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса

Особенности психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса. Специфика психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.

Семинарское занятие №4 (2 часа)

Тема: Общение как форма психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса

Общая характеристика общения. Общение как форма взаимодействия. История проблемы общения. Подходы к проблеме общения. Функции общения. Характеристики общения.

Семинарское занятие №5 (2 часа)

Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образовательного процесса. Определение педагогического общения. Направленность педагогического общения. Специфика педагогического общения.

Самостоятельная работа (32 часа)

Образовательный процесс как взаимодействие. Субъектно-субъектная схема учебного взаимодействия. Психологический контакт во взаимодействии. Личностно-деятельностный подход с позиции педагога. Личностно-деятельностный подход с позиции обучающегося. Единицы педагогического общения. Уровневая структура общения. Методы изучения психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса. Эмпирические методы и технологии изучения психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса (наблюдение, тестовые и проективные методики, экспертная оценка и т.д.). Диагностика психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний – законов развития личности и проявления личностных свойств, психологических законов периодизации и кризисов развития; основных закономерностей семейных отношений, позволяющих эффективно работать с родительской общественностью; закономерностей формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых

сообществ, методов организации взаимодействия участников образовательных отношений; педагогических закономерностей организации образовательного процесса; *умений* – составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося; использовать методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; поддерживать обмен профессиональными знаниями и умениями; находить ценностный аспект учебного знания и информации обеспечивать его понимание и переживание обучающимися; разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся; взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума;

навыков/опыта деятельности – действиям (навыкам) выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; создания, поддержания уклада, атмосферы и традиций жизни образовательной организации; разработки (совместно с другими специалистами) и реализации совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка.

Тема 2. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях ОУ

Лекция-визуализация № 2 (2 часа)

Педагогическое взаимодействие как ключевой элемент образовательного процесса. Характеристики педагогического общения, стили. Сотрудничество как основная стратегия педагогического взаимодействия. Системы взаимодействия в ОУ.

Семинар в виде развёрнутой беседы по плану №6 (2 часа)

Тема: Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса

Основные участники образовательного процесса и сущность психолого-педагогического взаимодействия. Школьный коллектив как событийная общность, в которой разворачивается процесс психолого-педагогического взаимодействия. Формы психолого-педагогического взаимодействия. Критерии эффективности психолого-педагогического взаимодействия.

Семинар в виде развёрнутой беседы по плану №7 (2 часа)

Тема: Педагогическое взаимодействие как ключевой элемент образовательного процесса.

Характеристики педагогического общения, стили. Сотрудничество как основная стратегия педагогического взаимодействия. Системы взаимодействия в ОУ.

Семинар в виде развёрнутой беседы по плану №8 (2 часа)

Тема: Психолого-педагогическая характеристика участников образовательного процесса

Обучающийся как участник образовательного процесса. Младший школьник как участник образовательного процесса. Подросток как участник образовательного процесса. Старшеклассник как участник образовательного процесса.

Семинар в виде развёрнутой беседы по плану №9 (2 часа)

Тема: Социально-психологическое взаимодействие учителя с классом

Понятие о положении личности в группе. Влияние особенностей личности, успеваемости, индивидуально-психологических особенностей на ее статус. Положение трудновоспитуемых подростков в классе, педагогические аспекты социальной перцепции. Воспитание как межличностное взаимодействие взрослых и детей.

Семинар в виде развёрнутой беседы по плану №10 (2 часа)

Тема: Программа педагогического исследования социально-психологического взаимодействия участников образовательного процесса

Этапы педагогического исследования социально-психологического взаимодействия участников образовательного процесса. Методика педагогического исследования социально-психологического взаимодействия участников образовательного процесса.

Самостоятельная работа (38 часов)

Затрудненное общение. Взаимосвязь барьера общения и сформированности коммуникативного процесса. Классификация барьеров общения. Принципы и условия психолого-педагогического взаимодействия. Модели взаимодействия участников образовательного процесса. Обучаемость как важнейшая характеристика субъектов учебной деятельности. Студент как участник образовательного процесса. Практические рекомендации по социально-психологическому взаимодействию участников образовательного процесса.

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний – законов развития личности и проявления личностных свойств, психологических законов периодизации и кризисов развития; основных закономерностей семейных отношений, позволяющих эффективно работать с родительской общественностью; закономерностей формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ, методов организации взаимодействия участников образовательных отношений; педагогических закономерностей организации образовательного процесса;

умений – составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося; использовать методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; поддерживать обмен профессиональными знаниями и умениями; находить ценностный аспект учебного знания и информации обеспечивать его понимание и переживание обучающимися; разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся; взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума;

навыков/опыта деятельности – действиям (навыкам) выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; создания, поддержания уклада, атмосферы и традиций жизни образовательной организации; разработки (совместно с другими специалистами) и реализации совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка.

Тема 3. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе

Лекция-визуализация № 3 (2 часа)

Организационная культура образовательного учреждения. Сплоченность педагогического коллектива как условие эффективности образовательного процесса в ОУ. Основные социально- психологические аспекты руководства педагогическим коллективом.

Семинар в виде развёрнутой беседы по плану №11 (2 часа)

Тема: Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе

Организационная культура образовательного учреждения. Сплоченность педагогического коллектива как условие эффективности образовательного процесса в ОУ. Основные социально- психологические аспекты руководства педагогическим коллективом.

Семинар в виде развёрнутой беседы по плану №12 (2 часа)

Тема: Коммуникативная культура педагога

Коммуникативная культура педагога. Коммуникативная толерантность. Культура диалога для учителя. Культура спора для учителя. Барьеры диалогического общения. Способы и упражнения на развитие навыков общения.

Семинар в виде развёрнутой беседы по плану №13 (2 часа)

Тема: Конфликты взаимодействия в образовательном процессе

Межличностные отношения в педагогическом коллективе. Особенности педагогических конфликтов. Основные конфликты, их преодоление и профилактика.

Семинар в виде развёрнутой беседы по плану №14 (2 часа)

Тема: Затруднения в психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса

Определение и общая характеристика затрудненного общения. Основные области затруднения в педагогическом взаимодействии. Общепсихологический контекст проблемы педагогических затруднений в психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса.

Семинар в виде развёрнутой беседы по плану №15 (2 часа)

Тема: Методы повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе

Метод групповой дискуссии. Развитие групповой сплоченности у учащихся. Тренинг педагогического общения. Тренинг разрешения конфликтов. Тренинг сплочения педагогического коллектива. Тренинг эффективного взаимодействия детей и родителей.

Самостоятельная работа (38 часов)

Феномены лидерства и руководства. Особенности психолого-педагогического взаимодействия педагога со специалистами смежных специальностей: «педагог-педагог», «педагог-администрация», «педагог-родитель», «педагог - смежные специалисты». Личностные проблемы педагога как фактор формирования проблем в профессиональной деятельности. Развитие внутренних сил психолога, педагога. Расширение самосознания, совершенствование личности. Стиль поведения в конфликтной ситуации. Психологический анализ конфликтов.

Изучение темы направлено на приобретение:

знаний – законов развития личности и проявления личностных свойств, психологических законов периодизации и кризисов развития; основных закономерностей семейных отношений, позволяющих эффективно работать с родительской общественностью; закономерностей формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ, методов организации взаимодействия участников образовательных отношений; педагогических закономерностей организации образовательного процесса;

умений – составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося; использовать методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; поддерживать обмен профессиональными знаниями и умениями; находить ценностный аспект учебного знания и информации обеспечивать его понимание и переживание обучающимися; разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся; взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума;

навыков/опыта деятельности – действиям (навыкам) выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; создания, поддержания уклада, атмосферы и традиций жизни образовательной организации; разработки (совместно с другими специалистами) и реализации совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1. Перечень примерных вопросов и заданий для организации самостоятельной работы обучающегося

5.1.1 Очная форма обучения

№ п/п	Тема/раздел	Виды и содержание самостоятельной работы	Трудоемкость, часов
1	Тема 1. Общее представление о психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса	<p><i>Вопросы для самостоятельного изучения и самоконтроля:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Образовательный процесс как взаимодействие. 2. Субъектно-субъектная схема учебного взаимодействия. 3. Психологический контакт во взаимодействии. 4. Личностно-деятельностный подход с позиции педагога. 5. Личностно-деятельностный подход с позиции обучающегося. 6. Единицы педагогического общения. Уровневая структура общения. 7. Методы изучения психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса 8. Эмпирические методы и технологии изучения психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса (наблюдение, тестовые и проективные методики, экспертная оценка и т.д.). 9. Диагностика психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса. <p><i>Проанализируйте образовательный процесс с позиции деятельностного подхода (как совместную деятельность участников).</i></p> <p><i>Проанализируйте условия эффективного проведения наблюдения взаимодействия.</i></p> <p><i>Изучение основной и дополнительной литературы.</i></p> <p><i>Работа с Интернет-ресурсами.</i></p> <p><i>Изучение основной и дополнительной литературы.</i></p> <p><i>Работа с Интернет-ресурсами.</i></p> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Панфилова, А.П. Взаимодействие участников образовательного процесса: учебник для бакалавров / А.П. Панфилова, А.В. Долматов. – Москва : Юрайт, 2014. – 487 с. 2. Панфилова, А.П. Психология общения: учебник / А.П. Панфилова. – 2-е изд., стер. – Москва: Академия, 2014. – 368 с. 3. Волков, Б.С. Психология педагогического общения: учебник для бакалавров / Б.С. Волков, Н.В. Волкова, Е.А. Орлова. – Москва: 	32

		Юрайт, 2014. – 333 с.	
2	Тема 2. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях ОУ	<p><i>Вопросы для самостоятельного изучения и самоконтроля:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Затрудненное общение. 2. Взаимосвязь барьера общения и сформированности коммуникативного процесса. 3. Классификация барьеров общения. 4. Принципы и условия психолого-педагогического взаимодействия. 5. Модели взаимодействия участников образовательного процесса. 6. Обучаемость как важнейшая характеристика субъектов учебной деятельности. 7. Студент как участник образовательного процесса. 8. Практические рекомендации по социально-психологическому взаимодействию участников образовательного процесса. <p><i>Проанализируйте основные подходы к структуре и видам психолого-педагогического взаимодействия в ОУ. Используя дополнительную литературу, дайте характеристику педагогики сотрудничества.</i></p> <p><i>Опишите приемы, которые могут способствовать преодолению коммуникативных барьеров при взаимодействии: а) родителей с детьми; б) учителя с учениками; в) руководителя с подчиненными. Как могут меняться данные приемы, если субъект меняет позицию коммуникатора на реципиента и наоборот?</i></p> <p><i>Составьте аннотированный указатель художественных фильмов, раскрывающих проблемы межличностных отношений в образовательном процессе (письменно).</i></p> <p><i>Подготовка к контрольной работе №1 по теме: «Общее представление о психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса».</i></p> <p><i>Изучение основной и дополнительной литературы.</i></p> <p><i>Работа с Интернет-ресурсами.</i></p> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Панфилова, А.П. Взаимодействие участников образовательного процесса: учебник для бакалавров / А.П. Панфилова, А.В. Долматов. – Москва : Юрайт, 2014. – 487 с. 1. Волков, Б.С. Психология 	38

		<p>педагогического общения: учебник для бакалавров / Б.С. Волков, Н.В. Волкова, Е.А. Орлова. – Москва: Юрайт, 2014. – 333 с.</p> <p>2. Федотова, Е. О. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: электронное учебное пособие. Хрестоматия / Е. О. Федотова. — Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2013. — 170 с. // ЭБС IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/32087.html (дата обращения: 05.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей</p>	
3	Тема 3. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе	<p><i>Вопросы для самостоятельного изучения и самоконтроля:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Феномены лидерства и руководства. 2. Особенности психолого-педагогического взаимодействия педагога со специалистами смежных специальностей: «педагог-педагог», «педагог-администрация», «педагог-родитель», «педагог - смежные специалисты». 3. Личностные проблемы педагога как фактор формирования проблем в профессиональной деятельности. 4. Развитие внутренних сил психолога, педагога. 5. Расширение самосознания, совершенствование личности. 6. Стил ь поведения в конфликтной ситуации. 7. Психологический анализ конфликтов. <p><i>Составить таблицу основных барьеров общения.</i></p> <p><i>Составить таблицу «Основные виды межличностных конфликтов в психолого-педагогическом взаимодействии» (по схеме: основные причины педагогических конфликтов; основные способы их решения).</i></p> <p><i>Подготовьте подборку ситуаций примеров проявления цивилизованного и варварского влияния в педагогическом общении (письменно).</i></p> <p><i>Подготовка к контрольной работе №2 по теме: «Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях ОУ».</i></p> <p><i>Изучение основной и дополнительной литературы.</i></p> <p><i>Работа с Интернет-ресурсами.</i></p> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Волков, Б.С. Психология педагогического общения: учебник для бакалавров / Б.С. Волков, Н.В. Волкова, 	38

		<p>Е.А. Орлова. – Москва: Юрайт, 2014. – 333 с.</p> <p>2. Федотова, Е. О. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: электронное учебное пособие. Хрестоматия / Е. О. Федотова. — Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2013. — 170 с. // ЭБС IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/32087.html (дата обращения: 05.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей</p>	
--	--	---	--

5.1.2. Заочная форма обучения

№ п/п	Тема/раздел	Виды и содержание самостоятельной работы	Трудоемкость, часов
1	Тема 1. Общее представление о психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса	<p><i>Вопросы для самостоятельного изучения и самоконтроля:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Образовательный процесс как взаимодействие. 2. Субъектно-субъектная схема учебного взаимодействия. 3. Психологический контакт во взаимодействии. 4. Личностно-деятельностный подход с позиции педагога. 5. Личностно-деятельностный подход с позиции обучающегося. 6. Единицы педагогического общения. Уровневая структура общения. 7. Методы изучения психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса 8. Эмпирические методы и технологии изучения психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса (наблюдение, тестовые и проективные методики, экспертная оценка и т.д.). <p><i>Изучение основной и дополнительной литературы.</i></p> <p><i>Работа с Интернет-ресурсами.</i></p> <p><i>Изучение основной и дополнительной литературы.</i></p> <p><i>Работа с Интернет-ресурсами.</i></p> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Волков, Б.С. Психология педагогического общения: учебник для бакалавров / Б.С. Волков, Н.В. Волкова, Е.А. Орлова. – Москва: Юрайт, 2014. – 333 с. 	43

		2. Федотова, Е. О. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: электронное учебное пособие. Хрестоматия / Е. О. Федотова. — Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2013. — 170 с. // ЭБС IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/32087.html (дата обращения: 05.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей	
2	Тема 2. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях ОУ	<p><i>Вопросы для самостоятельного изучения и самоконтроля:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Затрудненное общение. 2. Взаимосвязь барьера общения и сформированности коммуникативного процесса. 3. Классификация барьеров общения. 4. Принципы и условия психолого-педагогического взаимодействия. 5. Модели взаимодействия участников образовательного процесса. 6. Обучаемость как важнейшая характеристика субъектов учебной деятельности. 7. Студент как участник образовательного процесса. 8. Практические рекомендации по социально-психологическому взаимодействию участников образовательного процесса. <p><i>Изучение основной и дополнительной литературы.</i></p> <p><i>Работа с Интернет-ресурсами.</i></p> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Волков, Б.С. Психология педагогического общения: учебник для бакалавров / Б.С. Волков, Н.В. Волкова, Е.А. Орлова. — Москва: Юрайт, 2014. — 333 с. 2. Федотова, Е. О. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: электронное учебное пособие. Хрестоматия / Е. О. Федотова. — Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2013. — 170 с. // ЭБС IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/32087.html (дата обращения: 05.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей 	44
3	Тема 3. Психолого-	<i>Вопросы для самостоятельного изучения и</i>	43

	педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе	<p style="text-align: center;"><i>самоконтроля:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Феномены лидерства и руководства. 2. Особенности психолого-педагогического взаимодействия педагога со специалистами смежных специальностей: «педагог-педагог», «педагог-администрация», «педагог-родитель», «педагог - смежные специалисты». 3. Личностные проблемы педагога как фактор формирования проблем в профессиональной деятельности. 4. Развитие внутренних сил психолога, педагога. 5. Расширение самосознания, совершенствование личности. 6. Стиль поведения в конфликтной ситуации. 7. Психологический анализ конфликтов. <p><i>Изучение основной и дополнительной литературы.</i></p> <p><i>Работа с Интернет-ресурсами.</i></p> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Волков, Б.С. Психология педагогического общения: учебник для бакалавров / Б.С. Волков, Н.В. Волкова, Е.А. Орлова. – Москва: Юрайт, 2014. – 333 с. 2. Федотова, Е. О. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: электронное учебное пособие. Хрестоматия / Е. О. Федотова. — Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2013. — 170 с. // ЭБС IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/32087.html (дата обращения: 05.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей 	
--	---	---	--

5.2. Методические рекомендации к различным видам самостоятельной работы

Методические рекомендации для самостоятельного изучения вопросов по теме

В связи с тем, что значительное время при освоении учебной дисциплины отводится на самостоятельную работу, обучающемуся в процессе подготовки к семинарским занятиям, а также при самостоятельном изучении первоисточников и специальной аналитической литературы предлагается подумать над контрольными вопросами. Предлагаемые вопросы носят проблемный характер изучаемых тем и предлагают подумать и определить собственное отношение к тем или иным аспектам и предложить решение проблемы.

Методические рекомендации для подготовки к контрольной работе

Примерные варианты контрольных работ представлены в приложении 1. Ознакомление с темами контрольных работ, их количеством, условиями ответов на вопросы контрольных работ, самими вопросами и вариантами ответов на них позволяет создать относительно полное впечатление об особенностях их проведения. При

подготовке к контрольной работе по определённой теме рекомендуется повторно проанализировать лекционный материал по теме, повторить особенности методики изучения вопроса, освоенной на практическом занятии, и ознакомиться с содержанием рекомендованных разделов учебных пособий.

5.3. Критерии оценки самостоятельной работы обучающегося

Результаты самостоятельного изучения материала обсуждаются на семинарских занятиях, оценивание производится по следующим критериям:

оценка «отлично»	По самостоятельно изученным темам/вопросам отвечает полно и правильно; может обосновать свой ответ, привести необходимые примеры; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания обучающимся данного материала
оценка «хорошо»	Дает правильные ответы, допускает неточности или недочеты, может обосновать свой ответ, привести необходимые примеры; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания обучающимся данного материала
оценка «удовлетворительно»	Отвечает, но допускает ошибки, излагает материал недостаточно логично и последовательно; затрудняется при ответах на вопросы преподавателя; с трудом приводит отдельные примеры из практики
оценка «неудовлетворительно»	Не отвечает или отвечает неправильно, только иногда дает правильные ответы; не приводит примеров из практики

Критерии оценки подготовки к контрольной работе по теме

При оценке результатов достижения компетенций посредством контрольной работы в виде тестовых заданий применяется следующая шкала

оценка «отлично»	выставляется при условии выбора обучающимся 90-100% правильных ответов при тестировании
оценка «хорошо»	выставляется при условии выбора обучающимся 76-89 % правильных ответов при тестировании
оценка «удовлетворительно»	выставляется при условии выбора обучающимся 61-75 % правильных ответов при тестировании
оценка «неудовлетворительно»	выставляется при условии выбора обучающимся менее 60 % правильных ответов при тестировании

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

6.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Таблица раздела 1 «РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ» демонстрирует взаимосвязь педагогического контроля с соотнесенными с основной профессиональной образовательной программой профессиональными стандартами - в ней определены трудовые функции профессиональных стандартов, выполнение которых обеспечивает формирование соответствующих компетенций в рамках учебной дисциплины.

6.2. Индикаторы достижения компетенций по уровню их сформированности

Индикаторы достижения	Критерий оценивания	Шкала оценивания	Уровень сформированной компетенции
Знает (соответствует таблице раздела 1)	Знает	отлично	высокий
		хорошо	повышенный
		удовлетворительно	пороговый
	Не знает	неудовлетворительно	недостаточный
Умеет (соответствует таблице раздела 1)	Умеет	отлично	высокий
		хорошо	повышенный
		удовлетворительно	пороговый
	Не умеет	неудовлетворительно	недостаточный
Имеет опыт/владеет (соответствует таблице раздела 1)	Имеет опыт/владеет	отлично	высокий
		хорошо	повышенный
		удовлетворительно	пороговый
	Не владеет	неудовлетворительно	недостаточный

6.3. Соотношение индикаторов достижения со шкалой критериев их оценивания и уровнем их сформированности

Индикаторы достижения	Критерий оценивания	Уровень сформированной компетенции
Знает (соответствует таблице раздела 1)	Показывает полные и глубокие знания, логично и аргументировано отвечает на все вопросы, в том числе дополнительные, показывает высокий уровень теоретических знаний	высокий
	Показывает глубокие знания, грамотно излагает ответ, достаточно полно отвечает на все вопросы, в том числе дополнительные, в то же время при ответе допускает несущественные ошибки	повышенный
	Показывает достаточные, но не глубокие знания, при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в	пороговый

Индикаторы достижения	Критерий оценивания	Уровень сформированной компетенции
	формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. Для получения правильного ответа требуются уточняющие вопросы	
	Показывает недостаточные знания, не способен аргументированно и последовательно излагать материал, допускает грубые ошибки, неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом	недостаточный
Умеет (соответствует таблице раздела 1)	Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач, способен предложить альтернативные решения анализируемых проблем, формулировать выводы	высокий
	Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач, способен формулировать выводы, но не может предложить альтернативные решения анализируемых проблем	повышенный
	При решении конкретных практических задач возникают затруднения	пороговый
	Не может решить практические задачи	недостаточный
Имеет опыт/владеет (соответствует таблице раздела 1)	Владеет навыками, необходимыми для профессиональной деятельности, способен оценить результат своей деятельности	высокий
	Владеет навыками, необходимыми для профессиональной деятельности, затрудняется оценить результат своей деятельности	повышенный
	Демонстрирует слабые навыки, необходимые для профессиональной деятельности	пороговый
	Отсутствие навыков или неспособность их продемонстрировать	недостаточный

6.4. Методические материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы

6.4.1. Перечень вопросов для промежуточной аттестации на экзамене, оценивающих знания

1. Общая характеристика взаимодействия.
2. Характеристика взаимодействия. Взаимодействие в образовательной системе. Взаимодействие субъектов образовательного процесса.
3. Личностный компонент личностно-деятельностного подхода.
4. Деятельностный компонент личностно-деятельностного подхода.
5. Особенности психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.
6. Специфика психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.

7. Общая характеристика общения. Общение как форма взаимодействия.
8. Функции общения.
9. Педагогическое общение как форма взаимодействия субъектов образовательного процесса.
10. Направленность и специфика педагогического общения.
11. Методы изучения психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса
12. Педагогическое взаимодействие как ключевой элемент образовательного процесса. Характеристики педагогического общения, стили.
13. Сотрудничество как основная стратегия педагогического взаимодействия.
14. Основные участники образовательного процесса и сущность психолого-педагогического взаимодействия.
15. Школьный коллектив как событийная общность, в которой разворачивается процесс психолого-педагогического взаимодействия.
16. Формы психолого-педагогического взаимодействия.
17. Критерии эффективности психолого-педагогического взаимодействия.
18. Обучающийся как участник образовательного процесса. Младший школьник как участник образовательного процесса.
19. Обучающийся как участник образовательного процесса. Подросток как участник образовательного процесса.
20. Обучающийся как участник образовательного процесса. Старшеклассник как участник образовательного процесса.
21. Обучающийся как участник образовательного процесса. Студент как участник образовательного процесса.
22. Понятие о положении личности в группе. Влияние особенностей личности, успеваемости, индивидуально-психологических особенностей на ее статус.
23. Положение трудновоспитуемых подростков в классе, педагогические аспекты социальной перцепции.
24. Воспитание как межличностное взаимодействие взрослых и детей.
25. Этапы педагогического исследования социально-психологического взаимодействия участников образовательного процесса.
26. Методика педагогического исследования социально-психологического взаимодействия участников образовательного процесса.
27. Классификация барьеров общения.
28. Организационная культура образовательного учреждения.
29. Сплоченность педагогического коллектива как условие эффективности образовательного процесса в ОУ.
30. Основные социально-психологические аспекты руководства педагогическим коллективом.
31. Коммуникативная культура педагога.
32. Коммуникативная толерантность.
33. Культура диалога для учителя. Культура спора для учителя.
34. Барьеры диалогического общения. Способы и упражнения на развитие навыков общения.
35. Межличностные отношения в педагогическом коллективе.
36. Особенности педагогических конфликтов.
37. Основные конфликты, их преодоление и профилактика.
38. Стил поведения в конфликтной ситуации.
39. Психологический анализ конфликтов.
40. Определение и общая характеристика затрудненного общения.
41. Основные области затруднения в педагогическом взаимодействии.

42. Общепсихологический контекст проблемы педагогических затруднений в психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса.
43. Метод групповой дискуссии.
44. Развитие групповой сплоченности у учащихся.
45. Тренинг педагогического общения.
46. Тренинг разрешения конфликтов.
47. Тренинг сплочения педагогического коллектива.
48. Тренинг эффективного взаимодействия детей и родителей.
49. Особенности психолого-педагогического взаимодействия педагога со специалистами смежных специальностей: «педагог-педагог», «педагог-администрация», «педагог-родитель», «педагог - смежные специалисты».
50. Диагностика психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.

6.4.2. Перечень вопросов для промежуточной аттестации на экзамене, оценивающих знания и умения

Ситуационная задача №1

Развести два понятия: личностный компонент личностно-деятельностного подхода и деятельностный компонент личностно-деятельностного подхода.

В чем разница этих подходов?

Ситуационная задача №2

Раскрыть историю проблемы общения.

Определить ученых, занимавших данной проблемой.

Ситуационная задача №3

Подобрать диагностический инструментарий для изучения психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.

Ситуационная задача №4

Назовите и охарактеризуйте стили поведения в конфликтной ситуации.

Ситуационная задача №5

Определение основные области затруднения в педагогическом взаимодействии.

Ситуационная задача №6

Ребенок шумит, вступает в разговор взрослых, не слушается. Взрослые обращают внимание на негативное поведение ребенка, раздражаются, делают ему строгое замечание.

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

Ситуационная задача №7

Ребенок отказывается делать то, что от него хотят. Взрослые пытаются использовать свою власть, чтобы его заставить, начинают сердиться.

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

Ситуационная задача №8

Ребенок вредит или портит вещи, может оскорбить. Взрослые считают ребенка подлым и злым, выражают свой гнев и обиду.

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продemonстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

Ситуационная задача №9

Ребенок не способен научиться самостоятельным навыкам, требует помощи. Взрослые соглашаются с тем, что ребенок ни на что не способен.

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продemonстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

Ситуационная задача №10

Возник конфликт между учеником и учителем: учитель возмущен плохой успеваемостью ученика и дает ему возможность исправить оценки с помощью реферата, ученик соглашается и на следующий урок приносит реферат. Впервые, не по теме, а так, как ему вздумалось, хотя и потратил, по его словам, на его подготовку весь свой вечер. Во-вторых, весь помятый. Учитель возмущен еще сильнее и в резкой форме говорит, что это унижение его как учителя. Ученик демонстративно встает и начинает раскачивать ногами вперед и назад, держась за парту. Учитель сначала пытается усадить ученика, но, не выдержав, хватает его и выталкивает из класса, потом отводит к директору, оставляет его там и уходит в класс.

Укажите структурные компоненты (предмет, участники, макросреда, образ) конфликта в каждой представленной ситуации.

Определите вид конфликта, представленный в каждой из ситуаций.

Ситуационная задача №11

Учитель математики после звонка задержал класс на перемене. В результате учащиеся опоздали на следующий урок — урок физики. Разгневанный учитель физики высказал свое негодование учителю математики, так как у него была запланирована контрольная работа. Его предмет, как он считает, очень сложный, и терять время урока из-за опоздания учащихся он считает недопустимым. Учитель математики возразил, что его предмет не менее важен и труден. Разговор происходит в коридоре на повышенных тонах при большом количестве свидетелей.

Укажите структурные компоненты (предмет, участники, макросреда, образ) конфликта в каждой представленной ситуации.

Определите вид конфликта, представленный в каждой из ситуаций.

Ситуационная задача №12

Ученики первого класса на продленке играли в подвижную игру. Мальчик и девочка случайно столкнулись друг с другом. Девочка побежала к учительнице жаловаться, что он ее стукнул. Учительница подозвала к себе мальчика и сказала, чтобы он извинился перед девочкой, потому что обижать других нельзя. Мальчик отказался, тогда педагог в качестве наказания сказала сесть на скамейку. Ребенок, обидевшись, ни с кем не играл, пока не пришла его мама.

Анализ: в данном случае педагог не смогла эффективно решить проблему. Она не стала вникать в суть ситуации, не выслушав другого участника конфликта.

Как ей лучше было поступить?

- Нужно было выслушать мальчика.

- Объяснить детям, что никто не виноват - это была случайность.
- И еще раз проговорить технику безопасности во время подвижных игр.
- Чтобы принять объективное решение опросить других детей.

Ситуационная задача №13

Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

Двое ребят решили подшутить над одноклассниками: встречая их у входа, они серьезно сообщали, что первого урока не будет. На фоне всеобщей радости ребята сообщили, что пошутили, и все понуро пошли на первый урок. Об этом узнала учительница – ей было неприятно. Как реагировать?

- а) придя в класс, открыто сказать все, что вы думаете об этой шутке
- б) сдержаться и вести себя как ни в чем не бывало
- в) пересилить себя и пошутить: «А я уж было обрадовалась, что урока не будет»
- г) дружелюбно посоветовать: «Ребята, поберегите свои «приколы» для 1 апреля»
- д) двум шутникам, затеявшим розыгрыш, записать замечание в дневник
- е) не обращать внимания – это же была только шутка.

Ситуационная задача №14

Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

На уроке ученица напоминает учительнице: «Ольга Петровна, на прошлом уроке вы обещали, что расскажете нам...» Учительница совсем забыла о своем обещании и выполнить его не готова. Как быть?

- а) уверенно сказать: «Конечно, конечно, только сегодня у нас не хватит на это времени. Давайте в следующий раз»
- б) решительно заявить: «Давайте поговорим об этом после контрольной – тогда у нас и времени будет побольше»
- в) сказать недоуменно: «Что-то я не помню, чтобы я давала вам обещание, но раз вам это интересно, так и быть, в следующий раз поговорим»
- г) удивиться: «Ну, сегодня вы не настолько хорошо работали, чтобы я делала вам такие подарки»
- д) честно признаться, что забыли о своем обещании, извиниться и сказать, что в следующий раз обязательно его выполняете.

Ситуационная задача №15

Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

Учитель обнаруживает, что ученик коллекционирует его словесные «перлы». Как быть?

- а) сказать строго: «Ну, летописец, вставай, пошли к директору.
- б) если это делается в специальном блокноте – отобрать и вызвать в школу родителей
- в) весело спросить: «Когда будешь заканчивать школу, оставишь мне копию на память?»
- г) сделать вид, что ничего не заметили, но впредь внимательно следить за своей речью
- д) время от времени намеренно говорить глупости, неизменно спрашивая: «Иванов, ты успел записать?»
- е) для начала спросить: «Зачем ты это делаешь?».

Ситуационная задача №16

Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

Учительница, доведенная на уроке «до ручки» классными «шутниками», в отчаянии заявляет классу, что оставляет всех на дополнительный урок для выполнения «штрафного» задания. Дисциплинированные, добросовестные ученики возмущены: за что они -то страдают? Как поступить?

- а) спокойно объяснить, что на этот раз пострадают все, чтобы впредь сознательная часть класса четко становилась на сторону учительницы и помогала осадить бездельников
- б) спокойно объяснить, что вас не так поняли: наказание касается только отличившихся «шутников»
- в) признать доводы сознательной части класса справедливыми и отпустить этих ребят

г) резко осадить «выступающих и непреклонно заявить, что обсуждать свои решения с ними не намерены.

Ситуационная задача №17

Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

Учительница объясняет новый материал. Вдруг один из учеников громко говорит:

«Людмила Ивановна, я от ваших объяснений просто тащусь!» Что ответить?

- а) незамедлительно парировать: «А я балдею от твоих комментариев!»
- б) «Да, Федоров, воистину велик и могуч русский язык – если ты его не доконаешь»
- в) «Наверное, ты сказал что-то умное и красивое. Жаль только, что я тебя не поняла. Переведи, пожалуйста»
- г) «Лучше тащи сюда дневник – получишь замечание»
- д) на такие выпады лучше не обращать внимания.

Ситуационная задача №18

Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

Ребята из всех сил пытаются выяснить возраст новой молоденькой учительницы:

«Сколько вам лет?» Что ответить?

- а) ответить честно, точно назвав свой возраст
- б) прибавить к своему возрасту 5-6 лет
- в) уменьшить возраст на 2-3 года
- г) лучше ответить вопросом на вопрос: «Почему вас это так интересует? Для чего вам?»
- д) сделав большие глаза, прошептать: «Это тайна...»
- е) твердить одно и то же: «По этикету такие вопросы задавать нельзя»
- ж) делать вид, что не слышите вопроса

Ситуационная задача №19

Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

На уроке один из учеников встает и громко спрашивает: «Ирина Васильевна, а зачем нам все это надо?» как реагировать?

- а) решительно «осадить» вольнодумца, намекнув, что он все поймет на контрольной.
- б) сухо и без комментариев посадить ученика
- в) пропустить эту реплику мимо ушей
- г) сурово заметить, что пока общеобразовательная школа у нас бесплатная, нужно учиться всему, чему только можно, - завтра такой возможности, может, и не будет
- д) сделать вид, что не поняли смысла вопроса, и ответить, что без этих формул нельзя будет решить контрольную.

Ситуационная задача №20

Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

Учительница рассказывает о пирамидах. Вдруг один из учеников заявляет: «Вы так говорите, потому что сами эти пирамиды никогда не видели!» «А ты видел?» - спрашивает учительница. «Конечно, - отвечает мальчик. Учительница смущена. Как поступить?

- а) смело парировать: «Я хоть и не видела пирамиды, но знаю о них больше тебя!»,
- б) предложить мальчику: «Ну, раз ты видел пирамиды, то расскажи нам о них!»,
- в) язвительно заметить: «Видеть-то ты видел пирамиды, да видно, ничего не понял. Так что сиди и слушай!»,
- г) предложить «очевидцу» к следующему уроку подготовить небольшой рассказ о пирамидах, какими их увидел мальчик.
- д) пошутить: Бедные пирамиды! Как же они тебя вытерпели?»,
- е) спокойно продолжить урок, а в конце его записать выскочке замечание в дневник.

Ситуационная задача №21

Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

Учитель пришел на урок. На доске надпись: «Евдокимов – козел». Как поступить?

- а) не говоря ни слова, вытереть доску и начать урок,

- б) сразу спросить: «Кто сегодня дежурный? Евдокимов?»
- в) спросить у дежурного, почему доска к уроку не готова?
- г) твердо сказать: «Евдокимов, встань! Ребята, посмотрите внимательно: неужели Евдокимов похож на козла?»
- д) несколько минут посвятить рассказу о том, что в традициях русской культуры – козел символ сытости и богатства. А затем спокойно попросить дежурного вытереть доску.

Ситуационная задача №22

Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

В классе есть ученик, который систематически опаздывает на первый урок. Что делать?

- а) выяснить (не на уроке) причину постоянных опозданий – а вдруг она уважительная?
- б) какой бы ни была причина опозданий, серьезно поговорить с учащимся и его родителями, предупредив их в возможных негативных последствиях подобных опозданий,
- в) один раз запереть дверь класса на ключ и не пустить опоздавшего – пусть помается в коридоре!
- г) предложить однажды свою помощь этому ребенку, например, позвонить ему домой в 6 часов утра и разбудить, встретить в условленном месте и проводить в школу к началу урока, чтобы положить конец опозданиям.

Ситуационная задача №23

Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

Как бороться на уроках с электронными играми, картами и др.?

- а) не обращать на игроков внимания: хороши они будут, когда вызовете к доске или дадите самостоятельную работу,
- б) постоянно напоминать, что для игр существуют перемены, а также масса времени после уроков,
- в) прежде всего так загрузить учащихся работой на уроке, чтобы им было не игр,
- г) все игры немедленно прекращать с обязательной записью в дневнике, а игры отбирать.

Ситуационная задача №24

Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

Из-за болезни учительницы у ребят «окно». Они приходят к другому учителю и просят разрешить им посидеть на его уроке. Как быть?

- а) конечно, пустить, если ребята дисциплинированные и в классе есть свободные места,
- б) ни в коем случае не пускать – будет сплошной беспорядок,
- в) посоветовать ребятам пойти во двор и погулять – такую возможность упускать нельзя,
- г) посоветовать ребятам пойти в школьную библиотеку и почитать что-нибудь интересное
- д) посоветовать ребятам подготовить какие-нибудь уроки на завтра, чтобы время не пропало даром.

Ситуационная задача №25

Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

Желая уязвить учителя, один из учеников постоянно поворачивается к нему на уроке спиной. Как вести себя учителю в этой ситуации?

- а) никак не реагировать,
- б) не замечать «сочтется» на контрольной или на ответе у доски,
- в) не уставать делать замечания – зачем же такое терпеть?
- г) доверительно побеседовать с мальчиком один на один и выяснить причину его «протеста»,
- д) как-нибудь войти в класс и поздороваться, повернувшись к детям спиной, а затем объяснить, кому подражали.

Ситуационная задача №26

Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

Во время объяснения нового материала ученик задает вопрос, ссылаясь на противоположное утверждение другого учителя. Как поступить?

- а) поговорить с этим «другим» учителем и выработать общую тактику поведения,

- б) не смущаясь, гнуть свою линию – пусть ученик уясняет вашу позицию, а не другого учителя,
- в) резко осадить ученика, дав понять, что не придаете никакого значения его вопросу,
- г) сразу же взять дневник и записать замечание за неуместные вопросы на уроке.

Ситуационная задача №27

Как бы вы поступили на месте учителя. Обоснуйте свой выбор.

Шпаргалки: какие они бывают, как их обнаружить, «конфисковать» их или не стоит?

- а) ни на минуту не прекращайте хождение между рядами парт, тогда уж точно все шпаргалки обнаружите и конфискуете, даже если после этого контрольная будет провалена,
- б) самое главное – обнаружить шпаргалку, тогда, и не «конфискуя» ее, всегда можно применить «репрессивные» меры, например: сразу поставить двойку, просто снизить оценку, записать замечание в дневник, позвонить родителям и т.д.,
- в) обнаружив шпаргалку, сразу же дайте ее хозяину индивидуальное задание (набор подобных заданий должен быть заготовлен заранее), выполнению которого шпаргалка не поможет,
- г) подготовка шпаргалок – большой труд, и его надо ценить, особенно когда речь идет о слабом ученике, который без шпаргалки как без рук.

Ситуационная задача №28

Что общего и в чем различие между понятиями «педагогическое общение», «педагогическое взаимодействие», «общение»?

Заполните таблицу.

Понятие	Общее	Различие
Педагогическое общение		
Педагогическое взаимодействие		
Общение		

Ситуационная задача №29

Дайте характеристику сотрудничества как совместной деятельности и как организационной системы активности взаимодействующих субъектов.

Ситуационная задача №30

Дайте основные характеристики и определите особенности реализации технологии субъект-субъектного взаимодействия в образовательном процессе.

6.4.3. Перечень практических заданий на зачёте и экзамене, необходимых для оценки умений и опыта деятельности

Практическое задание №1

Назовите личностные качества педагога необходимые для эффективного педагогического общения.

Практическое задание №2

Раскрыть пути формирования умений организации взаимодействия субъектов педагогического процесса в различных формах на основе личностного подхода с учетом возрастных и индивидуальных особенностей личности.

Практическое задание №3

Провести анализ социометрического и аутосоциометрического изучения взаимоотношений учителя и ученика.

Практическое задание №4

Обосновать основные проблемы взаимодействия в системах по субъектам взаимодействия и способы их решения.

Практическое задание №5

Дать характеристику традиционным методам исследования взаимодействия участников образовательного процесса.

Практическое задание №6

Предложить игровые методы повышения эффективности взаимодействия участников образовательного процесса.

Практическое задание №7

Дайте характеристику сотрудничества как совместной деятельности и как организационной системы активности взаимодействующих субъектов.

Практическое задание №8

Предложите приемы, которые могут способствовать преодолению коммуникативных барьеров при взаимодействии:

- а) родителей с детьми;
- б) учителя с учениками;
- в) руководителя с подчиненными.

Как могут меняться данные приемы, если субъект меняет позицию коммуникатора на реципиента и наоборот?

Практическое задание №9

Представьте, что вам нужно провести диагностику причин агрессивного поведения ребенка, какой инструментарий вы подберете?

Практическое задание №10

Родители девочки 5 лет обратились к психологу с запросом - порекомендовать общую стратегию поведения окружающих по отношению к их дочери, которая испытывает агрессию.

Независимо от возможных причин агрессивного поведения ребенка, сформулируйте общую стратегию поведения окружающих.

Практическое задание №11

Ваша задача - организовать профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса в школе.

Теоретический вопрос: Кто является субъектом образовательного процесса в школе?

Практический вопрос: Назовите актуальные темы профилактических мероприятий для каждого субъекта образовательного процесса из перечисленных.

Практическое задание №12

К психологу обратилась мать девочки 4 лет с просьбой разобраться в причинах агрессивного поведения дочери по отношению к окружающим ее людям (родители, сверстники, педагоги).

Какими диагностическими методами определения причин агрессивности вы воспользуетесь?

Практическое задание №13

Директор образовательного учреждения попросила вас провести работу по созданию благоприятного психологического климата: оптимизировать формы общения в педагогическом коллективе.

Теоретический вопрос: Раскройте особенности психологического климата в коллективе.

Практический вопрос: Какие формы и методы работы вы будете использовать, почему?

Практическое задание №14

Начинающий педагог ДОО обратилась к психологу с запросом - дать рекомендации по выстраиванию коммуникации с застенчивыми детьми и обучению навыкам конструктивного общения.

Ваши рекомендации?

Практическое задание №15

Вы работаете педагогом-психологом в сфере дошкольного образования, в связи с произошедшим конфликтом среди воспитателей вам поступило задание разработать психопрофилактический тренинг «Комфортная среда».

Теоретический вопрос: Раскройте понятие тренинг.

Практический вопрос: Данная форма работы была выбрана руководством как самая эффективная.

Какую форму работы выбрали бы вы, на что она была бы направлена?

Практическое задание №16

Родители мальчика 6 лет обратились к психологу с запросом - скорректировать гиперактивное поведение сына.

Какие приемы и технологии может включать в себя коррекционное воздействие на гиперактивного ребенка?

Практическое задание №17

Проанализировать основные виды деятельности педагога-психолога по схеме:

- психологическая диагностика;
- психологическая коррекция;
- психологическое просвещение;
- психологическая профилактика;
- психологическое консультирование.

Практическое задание №18

Выделить особенности работы с дошкольниками, имеющими нарушения в поведении по схеме:

- возможные причины нарушений в поведении у дошкольника;
- диагностические методы определения причин;
- методы коррекции к данному нарушению.

1. Агрессивный ребенок;
2. Гиперактивный ребенок;
3. Застенчивый ребенок.

Практическое задание №19

Подобрать диагностический инструментарий для изучения коммуникативных качеств педагогов и психологического климата в коллективе.

Практическое задание №20

Разработать фрагмент просветительского мероприятия для родителей первоклассников по теме «Коммуникативные проблемы младших школьников и пути их разрешения».

Практическое задание №21

Составить картотеку упражнений, направленных на развитие коммуникативных качеств младших подростков.

Практическое задание №22

Проанализируйте непосредственные и отдаленные последствия осуществления стиля лидерства педагога для коллектива учащихся: директивной модели (авторитарный стиль); кооперативной модели (демократический стиль); «недирективной» модели (попустительский стиль).

Практическое задание №23

Составьте характеристику реальной группы в ОУ (класс, коллектив педагогов, студенческая группа и др.) как субъекта взаимодействия: ролевая структура, коммуникативная структура, уровень сплоченности, содержание совместной деятельности, проявление лидерства.

Практическое задание №24

Каким образом происходит влияние сотрудничества на деятельность участников образовательного процесса и учебную деятельность? Каковы его последствия? Охарактеризуйте приемы и фазы учебного сотрудничества.

Практическое задание №25

Составьте каталог диагностических методик на определение сплоченности коллектива и особенностей межличностных отношений в группе.

Практическое задание №26

Опишите основные техники манипуляций и противостояния им.

Практическое задание №27

Подобрать диагностические методики по изучению эффективности педагогического общения в образовательном процессе.

Практическое задание №28

Дайте характеристику основным методам педагогического взаимодействия педагога с родителями учащихся различного возраста.

Практическое задание №29

Определите особенности реализации процесса образования при субъект-субъектном взаимодействии.

Практическое задание №30

Выстроить иерархию и дать характеристику педагогических ценностей, которыми должен руководствоваться педагог в своей профессиональной деятельности.

6.5. Паспорт оценочных средств промежуточной аттестации

№ п\п	Тема или раздел	Код контролируемых компетенций	Номер зачётного вопроса для контроля знаний	Номер ситуационной задачи для контроля знаний и умений	Номер практического задания для контроля сформированности умений и опыта практической деятельности
1.	Тема 1. Общее представление о психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса	ОПК-7	1-25	1-10	1-12
2.	Тема 2. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях ОУ	ОПК-7	26-40	11-22	13-20
3.	Тема 3. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе	ОПК-7	40-50	22-30	21-30

6.6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности при проведении промежуточной аттестации

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, подробно описаны в Положении о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО «Великолукская государственная академия физической культуры и спорта» (принято решением учёного совета ФГБОУ ВО «ВЛГАФК» 29 октября 2019 года, протокол № 03, введено в действие приказом ректора ФГБОУ ВО «ВЛГАФК» № 219 от 29 октября 2019 года).

Критерии оценивания ответа обучающегося на экзамене

оценка «отлично»	Обучающийся обнаруживает всесторонние осознанные систематические знания учебного материала и умение ими самостоятельно пользоваться; материал излагает профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов; проявляет творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании знаний; понимает взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии; владеет на высоком уровне навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач. Уровень сформированности компетенций - высокий
оценка «хорошо»	Обучающийся обнаруживает полные знания учебного материала; освоил основные термины, понятия, закономерности, но при этом допускает отдельные неточности в формулировке понятий и/или интерпретации примеров из образовательной практики, которые он исправляет самостоятельно при указании преподавателя на неточности; владеет на хорошем уровне навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач. Уровень сформированности компетенций – не ниже повышенного
оценка «удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает знание большей части основного учебного материала в объёме, необходимом для дальнейшего обучения и предстоящей работы по профессии, но допускает неточности при ответе и/или интерпретации примеров из образовательной практики, которые исправляет после пояснений,

	данных преподавателем. При изложении материала встречаются терминологические некорректности. Владеет на пороговом уровне навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач. Уровень сформированности компетенций – не ниже порогового
оценка «неудовлетворительно»	Обучающийся имеет существенные пробелы в теоретических знаниях, допускает принципиальные ошибки при выполнении заданий, не способен решать профессиональные задачи. Уровень сформированности компетенций – недостаточный

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

7.1.1. Рекомендуемая литература (основная)

1. Панфилова, А.П. Взаимодействие участников образовательного процесса: учебник для бакалавров / А.П. Панфилова, А.В. Долматов. – Москва : Юрайт, 2014. – 487 с.
2. Панфилова, А.П. Психология общения: учебник / А.П. Панфилова. – 2-е изд., стер. – Москва: Академия, 2014. – 368 с.
3. Волков, Б.С. Психология педагогического общения: учебник для бакалавров / Б.С. Волков, Н.В. Волкова, Е.А. Орлова. – Москва: Юрайт, 2014. – 333 с.
4. Корепанова, М.В. Основы педагогического мастерства: учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования / М.В. Корепанова, О.В. Гончарова, И.А. Лавриненц; редактор И.А. Лавриненц. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Академия, 2012. – 240 с.
5. Федотова, Е. О. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: электронное учебное пособие. Хрестоматия / Е. О. Федотова. — Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2013. — 170 с. // ЭБС IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/32087.html> (дата обращения: 05.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7.1.2. Рекомендуемая литература (дополнительная)

1. Панфилова, А.П. Социально-психологический климат в педагогическом коллективе: учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования / А.П. Панфилова. – Москва: Академия, 2011. – 240 с.
2. Панфилова, А.П. Инновационные педагогические технологии. Активное обучение: учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования / А.П. Панфилова. – 4-е изд., стер. – Москва: Академия, 2013. – 192 с.
3. Якушева, С.Д. Основы педагогического мастерства и профессионального саморазвития: учебное пособие / С.Д. Якушева. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 416 с.
4. Потапчук, А.Н. Формирование педагогического мастерства преподавателя : учебно-методическое пособие / А.Н. Потапчук, М.А. Рубин, Ю.В. Шулико. – Санкт-Петербург : НГУФК им. П.Ф. Лесгафта, 2012 // Электронная библиотека вузов ФК. – Режим доступа: локальная сеть ВЛГАФК, по договору.

5. Федорова, М.Ю. Нормативно-правовое обеспечение образования: учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования / М.Ю. Федорова. – 4-е изд., испр. – Москва: Академия, 2013. – 176 с.

7.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

1. Научный журнал "Коррекционно-педагогическое образование"– URL: <http://science-spb.ru/nauchnyy-zhurnal-korrekcionno-pedagogicheskoe-obrazovanie>
2. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 -. – URL: <http://www.elibrary.ru>
3. Электронная библиотека : библиотека диссертаций : сайт / Российская государственная библиотека. – Москва : РГБ, 2003 -. – URL: <http://diss.rsl.ru/>
4. Библиотека обучающей и информационной литературы: сайт. – URL: <http://www.libma.ru/> (дата обращения 05.12.2019).
5. Педагогическая библиотека. Союз образовательных сайтов .– URL: <http://www.metodkabinet.eu/bibliopedagog.html> (дата обращения 05.12.2019).
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Электронная педагогическая библиотека: сайт.- Москва, 2005-2019.- URL: <http://window.edu.ru/resource/182/15182> (дата обращения 05.12.2019).
7. Сайт педагога-исследователя: сайт. - 2011-.- URL:http://si-sv.com/dir/pedagogicheskaja_biblioteka/3-1-0-6 (дата обращения 05.12.2019).

7.3. Программное обеспечение

1. Microsoft Office 2007
2. Microsoft Windows XP
3. Microsoft Windows 7
4. «Личный кабинет обучающегося» на веб-ресурсе собственной разработки

7.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

7.4.1. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы, доступные в локальной сети

1. Информационная справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: локальная сеть ВЛГАФК, по договору. – Обновление ежемесячно.- Текст: электронный.
2. Электронная библиотека Национального государственного университета им. Лесгафта (Санкт-Петербург). – Режим доступа: локальная сеть ВЛГАФК, по договору. – Текст: электронный.
3. Электронная библиотека Московской государственной академии физической культуры (Малаховка). – Режим доступа: локальная сеть ВЛГАФК, по договору. – Текст: электронный.
4. Электронная библиотека Сибирского университета физической культуры (Омск). – Режим доступа: локальная сеть ВЛГАФК, по договору. – Текст: электронный.

7.4.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы, доступные в сети «Интернет» (заключены договора с ФГБОУ ВО «ВЛГАФК»)

1. IPRbooks: электронно-библиотечная система (Базовая версия «Премиум»): сайт. – Саратов, 2005 -. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 11.10.2019). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
2. Springer Nature: издательство: сайт. – Москва, 2019. – URL: <http://link.springer.com> (дата обращения: 11.10.2019). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

3. Web of science : наукометрическая реферативная база данных журналов и конференций : сайт. – Москва, 2019 -. – URL: <http://www.webofscience.com> (дата обращения: 11.10.2019). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

7.4.3. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы сети «Интернет» свободного доступа

1. Электронная библиотека: библиотека диссертаций : сайт / Российская государственная библиотека. – Москва : РГБ, 2003 -. – URL: <http://diss.rsl.ru/> (дата обращения: 11.10.2019). – Текст: электронный.

2. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 -. – URL: <http://www.elibrary.ru> (дата обращения: 11.10.2019). – Текст: электронный.

3. Научная педагогическая электронная библиотека: сайт / Научная педагогическая библиотека им К.Д. Ушинского. – Москва, 2019. – URL: <http://elib.gnpbu.ru> (дата обращения: 11.10.2019). – Текст: электронный.

4. Большая бесплатная библиотека : сайт. – URL: <http://tululu.org/> (дата обращения: 11.10.2019). – Текст: электронный.

5. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: сайт. – Москва. – URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 11.10.2019). – Текст: электронный.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Аудитория № 203 учебного корпуса № 1, пл. Юбилейная д.4	24 посадочных места, доска информационная пластиковая, переносной мультимедийный проектор Ben Q MP 522-24010-00, экран на штативе 1800×1500, ноутбук h.p. Probook 4515S, мышь компьютерная, удлинитель, стол письменный, стул мягкий, столы ученические – 12 штук, стулья ученические – 24 шт., стол-тумба, вешалки – 2 штуки.
Электронный читальный зал* библиотеки здания общежития с пристроенным учебным корпусом, пл. Юбилейная д. 4, к. 1	11 посадочных мест, ученические столы – 11, ученические стулья – 11, персональные компьютеры ТОНК 1507 – 11 штук, мониторы Samsung 710N – 11 штук

**Помещения для самостоятельной работы*

9. ХРОНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН лекций, лабораторных, практических и семинарских занятий по дисциплине

9.1. Очная форма обучения

№ п/п	Темы лекций, лабораторных, практических и семинарских занятий	Перечень необходимого оборудования, наглядные пособия	Количество часов и вид занятия
1	Тема 1. Общее представление о психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса	специально оборудованная лекционная	2 часа, лекция 10 часов

		аудитория с мультимедийным проектором, экраном, ноутбуком Учебная литература, словари	семинар
2	Тема 2. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях ОУ <i>Контрольная работа №1 по теме: «Общее представление о психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса».</i>	специально оборудованная лекционная аудитория с мультимедийным проектором, экраном, ноутбуком Учебная литература, словари	2 часа, лекция 10 часов семинар
3	Тема 3. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе <i>Контрольная работа №2 по теме: «Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях ОУ»</i>	специально оборудованная лекционная аудитория с мультимедийным проектором, экраном, ноутбуком Учебная литература, словари	2 часа, лекция 10 часов семинар

9.2. Заочная форма обучения

№ п/п	Темы лекций, лабораторных, практических и семинарских занятий	Перечень необходимого оборудования, наглядные пособия	Количество часов и вид занятия
1	Тема 1. Общее представление о психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса	специально оборудованная лекционная аудитория с мультимедийным проектором, экраном, ноутбуком	2 часа, лекция, 2 часа семинар
2	Тема 2. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях ОУ	специально оборудованная лекционная аудитория с мультимедийным	2 часа, лекция 4 часа семинар

		проектором, экраном, ноутбуком Учебная литература, словари	
3	Тема 3. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе	специально оборудованная лекционная аудитория с мультимедийным проектором, экраном, ноутбуком Учебная литература, словари	2 часа, лекция, 2 часа семинар

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

Контрольные работы для обучающихся
КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА №1
 по дисциплине *«Психолого-педагогические аспекты взаимодействия участников образовательного процесса»*
 по теме: *«Общее представление о психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса»*

Вариант 1

1. Эффект межличностного восприятия, характеризующийся склонностью людей доверять информации, представленной им в научном, магическом или ритуальном контексте – это:

- А) эффект ореола
В) эффект Барнума

- Б) эффект установки
Г) эффект проекции

2. Тип взаимодействия, характеризующийся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства между людьми – это:

- | | |
|---------------|-------------------|
| А) кооперация | Б) конкуренция |
| В) скрытое | Г) пересекающееся |

3. К механизмам социальной перцепции не относится:

- | | |
|--------------|------------------|
| А) заражение | Б) идентификация |
| В) аттракция | Г) атрибуция |

4. Один из механизмов социальной перцепции, с помощью которого осуществляется познание личностью или группой других людей через сравнение или сопоставление внутренних состояний или положений партнера по общению со своими психическими или другими характеристиками или через осознанное или бессознательное уподобление себя другому человеку или его себе – это:

- | | |
|--------------|------------------|
| А) атрибуция | Б) идентификация |
| В) эмпатия | Г) рефлексия |

5. Механизм познания другого человека, основанный на формировании устойчивого положительного отношения к нему – это:

- | | |
|--------------|----------------|
| А) эмпатия | Б) рефлексия |
| В) аттракция | Г) стереотипия |

6. Социально-психологическое воздействие на поведение и процесс формирования мировоззрения других людей через неосознаваемое спонтанное включение личности в определенное эмоциональное состояние- это:

- | | |
|---------------|--------------|
| А) убеждение | Б) заражение |
| В) подражание | Г) мода |

7. Способ социально-психологического воздействия (словесного или образного), предполагающий наличие у человека психологической готовности к принятию данного воздействия, вызывающий некритическое восприятие и (или) усвоение какой-либо информации – это:

- | | |
|---------------|--------------|
| А) убеждение | Б) заражение |
| В) подражание | Г) внушение |

8. Эффект межгруппового восприятия, заключающийся в отрицательной оценке членов чуждой группы и их результатов деятельности – это:

- | | |
|------------------------------|-----------------------------------|
| А) эффект последовательности | Б) эффект фаворитизма |
| В) эффект дискриминации | Г) эффект гомогенности аутогруппы |

9. К коммуникативным барьерам непонимания других людей или групп не относится:

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| А) логический барьер | Б) фонетический барьер |
| В) семантический барьер | Г) недоверие к другим |

10. Стиль межличностного общения, целью которого является подкрепление связи с собственной группой, своих установок и ценностей, повышение самооценки и самоуважения – это:

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| А) ритуальный стиль | Б) конформистский стиль |
| В) альтруистический стиль | Г) манипулятивный стиль |

11. Не является способом коммуникативного влияния:

- | | |
|------------------|--------------|
| А) убеждение | Б) заражение |
| В) идентификация | Г) внушение |

12. Интерес к другому человеку можно невербально выразить

- А) помещенными на бедра руками Б) пронзительным голосом
 В) пристальным взглядом, устремленным Г) ни один из ответов не верен
 на собеседника

13. Коммуникатору легче воздействовать на наши установки, если он

- А) внушает доверие Б) любезен
 В) похож на нас самих Г) все ответы верны

14. Для того, чтобы сообщение звучало убедительно, оно должно

- А) не слишком сильно отличаться от Б) часто видоизменяться
 мнения собеседника
 В) вызывать главным образом к страху Г) ни один из ответов не верен

15. Реципиент сообщения склонен

- А) легко менять свои установки Б) объективно расшифровывать сообщения
 В) проявлять избирательность восприятия Г) все ответы верны

Группа _____

ФИО _____

Дата написания _____

Вариант 2**1. Специализированным социально-психологическим методом является:**

- А) наблюдение
 Б) эксперимент
 В) социометрия

2. Методика социометрии предложена:

- А) Дж.Морено
 Б) Г.М.Андреевой
 В) А.В.Петровским

3. В социальной психологии направление "Школа групповой динамики" разработал:

- А) Д.Майерс
 Б) С.Московичм
 В) К.Левин

4. Сколько сторон выделяет Г.М.Андреева в структуре общения:

- А) две
 Б) три
 В) четыре

5. Какая сторона общения описывает процесс обмена информацией между людьми:

- А) коммуникативная
 Б) интерактивная
 В) перцептивная

6. Какая сторона общения описывает процесс восприятия и понимания людьми друг друга:

- А) коммуникативная
 Б) интерактивная
 В) перцептивная

7. Какая сторона общения описывает взаимодействие людей в процессе общения:

- А) коммуникативная
 Б) интерактивная

В) перцептивная

8. Вербальная коммуникация использует в качестве знаковой системы человеческую:

А) мимику

Б) эмоции

В) речь

9. Пять систем невербальной коммуникации разработала:

А) В.А.Лабунская

Б) Г.М.Андреева

В) Т.Г.Стефаненко

9. Под невербальной коммуникацией понимают использование:

А) речи

Б) неречевых символов и знаков

В) и те, и другие

10. Теорию зональных пространств в невербальной коммуникации разработал:

А) К.Левин

Б) Д.Майерс

В) Э.Холл

11. Персональное "зональное пространство" составляет:

А) 0-45 см.

Б) 45-120 см.

В) 400-750 см.

12. Социальное "зональное пространство" составляет:

А) 0-45 см.

Б) 120-400 см.

В) 400-750 см.

13. Публичное "зональное пространство" составляет:

А) 45-120 см.

Б) 400-750 см.

В) 120-400 см.

14. Ольфакторная система невербальной коммуникации означает:

А) систему звуков

Б) систему запахов

В) систему жестов

15. Тип взаимодействия с негативной взаимозависимостью целей называется:

А) кооперация

Б) консолидация

В) конкуренция

Группа _____

ФИО _____

Дата написания _____

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА №2

по дисциплине *«Психолого-педагогические аспекты взаимодействия участников образовательного процесса»*

по теме: *«Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях ОУ»*

Вариант 1

1. Вероятность увлечься другим человеком возрастает, если он

А) часто находится поблизости

Б) обладает качествами, противоположными нашим собственным

- А) часто находится поблизости Б) обладает качествами, противоположными нашим собственным
- В) компетентен в тех областях, в которых мы сами плохо разбираемся Г) все ответы верны

2. Источники эмпатии:

- А) поза
Б) глаза, мимика, жесты
В) походка, одежда
Г) все ответы верны

3. Стереотипы

- А) представляют собой результат нашего личного опыта Б) укрепляются при тесном общении с другой группой людей
- В) всегда являются предубеждениями Г) ни один из ответов не верен

4. Двойное принуждение

- А) мешает людям общаться на уровне мета Б) связано с невозможностью выбора коммуникации
- В) позволяет избежать шизофренического Г) ни один из ответов не верен поведения

5. К активным методам обучения общению относятся:

- А) групповая дискуссия
Б) ролевая игра
В) мозговой штурм
Г) все ответы верны

6. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- А) структурные методы;
Б) метод картографии;
В) опрос.

7. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- А) манипуляцией;
Б) суггестией;
В) гипнозом.

8. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- А) конструктивными;
Б) деструктивными;
В) реалистическими.

9. Управление конфликтами - это:

- А) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- Б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- В) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- Г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- Д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

10. Тренинг – это метод психологии, который ориентируется на использование ... групповой психологической работы с целью развития определенных качеств личности.

- А) активных методов
- Б) пассивных методов
- В) коллективных методов

11. Какой этап процесса управления качеством педагогического взаимодействия образовательной организации и семьи предполагает строго выработанный, логически-последовательный порядок организации работы с родителями и педагогами по развитию личности ребенка?

- А) Методический
- б) Адаптационный
- в) Преадаптационный

12. Взаимодействие предполагает:

- А) манипулирование;
- Б) монолог;
- В) диалог;
- Г) конфликт.

13. Личностно-ориентированный педагог убежден, что хороший ученик:

- А) дисциплинированный, опрятный и успевающий в учебе;
- Б) грамотный, начитанный;
- В) самостоятельный, инициативный.

14. К вербальным средствам общения относятся:

- А) жесты;
- Б) мимика;
- В) речь;
- Г) пантомимика
- Д) контакт глаз.

15. Стиль руководства, при котором педагог берёт управление на себя, проявляет чрезмерную требовательность, категоричен в суждениях, не принимает возражений, называется:

- А) Демократическим;
- Б) Либеральным;
- В) Авторитарным.

Группа _____

ФИО _____

Дата написания _____

Вариант 2

1. Ситуация конкуренции, которая осознается как конфликтная называется:

- А) соревнование
- Б) конфликт
- В) консолидация

2. Трансактный анализ в психологии разработан:

- А) З.Фрейдом
- Б) Э.Фроммом
- В) Э.Берном

3. Трансактный анализ основан на рассмотрении:

- А) трехкомпонентной структуры личности
- Б) двухкомпонентной структуры личности
- В) четырехкомпонентной структуры личности

4. Теория "жизненных сценариев" принадлежит:

- А) З.Фрейду
- Б) Э.Берну
- В) Э.Фромму

5. Эффект "социальной фасилитации" заключается в:

- А) повышении эффективности деятельности человека в присутствии других людей
- Б) ухудшении деятельности человека в присутствии других людей
- В) игнорировании присутствия других людей в процессе деятельности

6. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- А) психологии;
- Б) социологии;
- В) педагогике.

7. Конфликтная ситуация - это:

- А) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- Б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- В) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- Г) причина конфликта;
- Д) этап развития конфликта.

8. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- А) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
- Б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- В) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- Г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

9. Методы тренинга: (дать два ответа)

- А) дискуссия;
- Б) ролевая игра;
- В) беседа;
- Г) консультирование.

10. Принципы организации тренинговых занятий: (дать три ответа)

- А) принцип активности участников;
- Б) принцип детерминизма;
- В) принцип исследовательской позиции;
- Г) принцип партнерского общения.

11. Личностно-ориентированная модель взаимодействия педагога и учащихся характеризуется:

- А) приоритетом учителя над учеником;
- Б) сотрудничеством педагога и детей, основанном на взаимном уважении и стремлении к совершенствованию;
- В) приоритетом ребенка, определяющим содержание и темп образования, «ребенок ведет за собой педагога».

12. В результате педагогического взаимодействия изменяется...

- А) поведение, деятельность, отношения, установки ребенка;
- Б) поведение, деятельность, отношения, установки взрослого;
- В) поведение, деятельность, отношения, установки ребенка и взрослого.

13. Этот стиль общения отличает: стремление уклониться от принятия решений, переложить эту задачу на партнера, практически полная безучастность к результатам деятельности»:

- А) авторитарный;
- Б) демократический;
- В) либеральный
- Г) партнерский

14. Педагогическое изучение учащихся класса, получение данных об условиях их жизни, особенностях развития, обучения и воспитания:

- А) воспитательная работа;
- Б) диагностика;
- В) социализация

15. Объектом речевых действий педагога выступает:

- а) интеллектуальная сфера личности школьника;
- б) интеллектуальная и мотивационно-потребностная сфера личности школьника;
- в) интеллектуальная, мотивационно-потребностная и эмоционально-волевая сфера личности школьника.

Группа _____

ФИО _____

Дата написания _____

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

Методические указания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптируется при необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) или инвалидностью и дополняется нижеследующими особенностями при ее освоении такими обучающимися. Используются следующие образовательные технологии с учетом их адаптации для лиц с ОВЗ или инвалидностью:

Образовательные технологии	Цель	Адаптированные методы
Проблемное обучение	Развитие познавательной способности, активности,	Поисковые методы, постановка познавательных

	творческой самостоятельности лиц с ОВЗ или инвалидностью	задач с учетом индивидуального социального опыта и особенностей лиц с ОВЗ или инвалидностью
Концентрированное обучение	Создание блочной структуры учебного процесса, наиболее отвечающей особенностям здоровья лиц с ОВЗ или инвалидностью	Методы, учитывающие динамику и уровень работоспособности лиц с ОВЗ или инвалидностью
Модульное обучение	Гибкость обучения, его приспособление к индивидуальным потребностям лиц с ОВЗ или инвалидностью	Индивидуальные методы обучения: индивидуальный темп и график обучения с учетом уровня базовой подготовки лиц с ОВЗ или инвалидностью
Дифференцированное обучение	Создание оптимальных условий для выявления индивидуальных интересов и способностей лиц с ОВЗ или инвалидностью	Методы индивидуального личностно-ориентированного обучения с учетом ОВЗ и личностных психолого-физиологических особенностей
Развивающее обучение	Ориентация учебного процесса на потенциальные возможности лиц с ОВЗ или инвалидностью	Вовлечение обучающихся с ОВЗ и инвалидов в различные виды деятельности, развитие сохранных возможностей
Социально-активное, интерактивное обучение	Моделирование предметного и социального содержания учебной деятельности лиц с ОВЗ или инвалидностью	Методы социально-активного обучения, игровые методы с учетом социального опыта лиц с ОВЗ или инвалидностью
Рефлексивное обучение, развитие критического мышления	Интерактивное вовлечение лиц с ОВЗ или инвалидностью в групповой образовательный процесс	Интерактивные методы обучения, вовлечение лиц с ОВЗ или инвалидностью в различные виды деятельности, создание рефлексивных ситуаций по развитию адекватного восприятия собственных особенностей

Имеется возможность беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, в учебные помещения и другие помещения ФГБОУ ВО «ВЛГАФК» (на первые этажи) (имеются пандусы, поручни, расширенные дверные проёмы) по адресам:

182105, Псковская область, г Великие Луки, пл Юбилейная, д 4

182105, Псковская область, г Великие Луки, пл Юбилейная, д 4, корп 1.

Имеется возможность их пребывания в указанных помещениях. Лифтов нет. Аудитории для проведения учебных занятий с такими обучающимися располагаются на первых этажах.

Образовательные технологии применяются как с использованием универсальных, так и специальных информационных и коммуникационных средств, в зависимости от вида и характера ограниченных возможностей здоровья или инвалидностью обучающихся.

На уровне специальных приемов, используемых при обучении лиц с ОВЗ и инвалидностью используются следующие: 1) приемы, обеспечивающие доступность учебной информации (рельефное письмо и осязательное чтение для обучающихся с нарушениями зрения, жестовая речь для обучающихся с нарушениями слуха, дозированность учебной нагрузки и др.); 2) специальные приемы организации обучения (алгоритмизация учебной деятельности с учетом особенностей нарушения, специфика структурного построения занятий, и др.). 3) логические приемы переработки учебной информации (конкретизация, установление аналогий по образцам, обобщение по доступным признакам изучаемых объектов и явлений и др.); 4) приемы использования технических средств, специальных приборов и оборудования (технические средства по перекодированию зрительной и слуховой информации в доступные для сохраненных анализаторов сигналы, использование приборов, усиливающих зрительную, тактильную, слуховую и др. информацию).

Проводится дополнительная индивидуальная работа с преподавателем (индивидуальные консультации), работа с лекционным и дополнительным материалом, беседа, морально-эмоциональная поддержка и стимулирование, индивидуальная учебная работа, то есть дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, или им требуется проведение индивидуальной учебно-воспитательной работы.

Обучающимся осуществляется самостоятельная работа: работа с книгой и другими источниками информации, план-конспекты, реферативные (воспроизводящие), реконструктивно-вариативные, эвристические, творческие самостоятельные работы, проектные работы, он-лайн технологии сети «Интернет».

Конкретные формы и виды контактной работы лиц с ОВЗ или инвалидностью устанавливаются преподавателем индивидуально для каждого обучающегося или, при возможности, для нескольких обучающихся. Выбор форм и видов контактной и самостоятельной работы лиц с ОВЗ или инвалидностью осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, на компьютере или с использованием иной техники, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.

К реализации дисциплины (модуля), в том числе при процедуре оценки уровня сформированности компетенций (в соответствии с запросами обучающихся) привлекаются услуги ассистентов, сурдопереводчиков, специалистов по специальным техническим и программным средствам обучения.

Обучение лиц с нарушениями слуха предполагает использование мультимедийных средств и других технических средств для приема-передачи учебной информации в доступных формах.

Для слабовидящих обучающихся предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране).

Обучение лиц с нарушениями зрения предполагает использование технических средств для приема-передачи учебной информации в доступных формах.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата в учебных аудиториях выбирается место с возможностью беспрепятственного к нему доступа на инвалидной коляске.

Дополнительное учебно-методическое и информационное обеспечение, необходимое для освоения дисциплины (модуля):

- библиотечный фонд помимо учебной литературы включает справочно-библиографические и периодические издания в соответствии с перечнем указанным в рабочей программе дисциплины (модуля);

- обеспечивается доступ к ним обучающихся с ОВЗ и инвалидов с использованием специальных технических средств.

Дополнительное материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)¹:

- Аппаратно-программный комплекс «Читающая машина» для лиц с нарушениями зрения;

- Увеличивающее телевизионное устройство для слабовидящих ElecGeste EM-302 для лиц с нарушениями зрения;

- использование звукоусиливающей аппаратуры для лиц с нарушениями слуха.

Использование оценочных средств для определения уровня сформированности компетенций обучающихся с ОВЗ и инвалидов проводится с учетом индивидуальных особенностей восприятия, переработки материала, выполнения заданий. Материалы оценочных средств при необходимости представляются обучающимся в печатном и (или) электронном, и (или) аудиоформате, т.е. в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Текущий контроль результатов обучения осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий семинарского типа, а также выполнения индивидуальных работ и домашних заданий, или в режиме тренировочного тестирования в целях получения информации о выполнении обучаемым требуемых действий в процессе учебной деятельности; правильности выполнения требуемых действий; соответствия формы действия данному этапу усвоения учебного материала, что позволяет своевременно выявить затруднения и отставание обучающихся с ОВЗ и инвалидов и внести коррективы в учебный процесс. При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку или выполнение заданий.

Формы проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При

¹ 3 октября 2018 года заключено соглашение о сотрудничестве между ФГБОУ ВО «Российский государственный университет физической культуры, спорта, молодежи и туризма (ГЦОЛИФК)», утвержденным в качестве образовательной организации высшего образования, подведомственной Министерству спорта Российской Федерации, на базе которой создан Ресурсный учебно-методический центр (РУМЦ) по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, и ФГБОУ ВО «Великолукская государственная академия физической культуры и спорта». На основании пункта 3.1.4. этого соглашения о сотрудничестве РУМЦ предоставляет во временное пользование образовательной организации высшего образования технические средства обучения и оборудование Центра коллективного пользования для обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов, при необходимости предоставляется техническая помощь.

Тексты/конспекты лекций
Тексты лекций
по дисциплине «Психолого-педагогические аспекты взаимодействия
участников образовательного процесса»

Тема: Общее представление о психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса

План:

1. Общая характеристика взаимодействия.
2. Взаимодействие как категория.
3. Характеристика взаимодействия.
4. Взаимодействие в образовательной системе.
5. Взаимодействие субъектов образовательного процесса.

Общая характеристика взаимодействия

Взаимодействие - это процесс непосредственного или опосредованного влияния объектов (субъектов) друг на друга, порождающий взаимную обусловленность и связь.

Обычно различают межличностное и межгрупповое взаимодействие.

Межличностное взаимодействие - это случайные или преднамеренные, частные или публичные, длительные или кратковременные, вербальные или невербальные контакты и связи двух и более человек, вызывающие взаимные изменения их поведения, деятельности, отношений и установок.

Основными признаками такого взаимодействия выступают:

- наличие внешней по отношению к взаимодействующим индивидам цели (объекта), достижение которой предполагает взаимные усилия;
- эксплицированность (доступность) для наблюдения со стороны и регистрации другими людьми;
- ситуативность - достаточно жесткая регламентация конкретными условиями деятельности, нормами, правилами и интенсивностью отношений, в силу чего взаимодействие становится достаточно изменчивым феноменом;
- рефлексивная многозначность — зависимость его восприятия от условий осуществления и оценок его участников.

Межгрупповое взаимодействие - процесс непосредственного или опосредованного воздействия множественных субъектов (объектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и своеобразный характер отношений. Обычно оно имеет место между целыми группами (а также их частями) и выступает как интегрирующий (или дестабилизирующий) фактор развития общества.

Основу межгруппового взаимодействия составляет функционирование феноменов «мы» и «они». Всякая общность людей, любые отношения между ними возникают, укрепляются и функционируют лишь до тех пор, пока сохраняется осознание чувства «мы», т.е. пока все люди (или их большинство) считают себя принадлежащими к данной группе, идентифицируют себя с ней. «Мы» есть не что иное, как отражение в сознании конкретной социальной общности факта объективных Условий сосуществования ее представителей.

В очень упрощенном виде взаимодействие можно представить как процесс, который складывается из:

- физического контакта;
- перемещения в пространстве;

- восприятия и отношений его участников;
- духовного вербального контакта;
- невербального информационного контакта;
- совместной групповой деятельности.

В структуру взаимодействия обычно входят:

- субъекты взаимодействия;
- взаимная связь его субъектов;
- взаимное воздействие друг на друга;
- взаимные изменения субъектов взаимодействия.

Взаимодействие как категория

Взаимодействие является одной из базисных философских, онтологических категорий. Это феномен связи, воздействия, перехода, развития разных объектов под влиянием взаимного действия друг на друга, на другие объекты. Взаимодействие — начальная, исходная, родовая категория. *''Взаимодействие — вот первое, что выступает перед нами, когда мы рассматриваем движущуюся материю... взаимодействие является истинной causa finalis (конечной причиной) вещей. Мы не можем пойти дальше познания этого взаимодействия именно потому, что позади его нечего больше познавать''* (Ф. Энгельс). Любое явление, объект, состояние должна быть понято (познано) только в связи и отношении с другими, ибо всё в мире взаимосвязано и взаимообусловлено. Взаимодействие, предполагая действие друг на друга как минимум двух объектов, в то же время означает, что каждый из них также находится во взаимном действии с другими.

А.Н. Леонтьев, рассматривая в диалектико-материалистическом плане категорию взаимодействия, подчеркивает его специфику в органическом мире, в мире живой материи. *''Жизнь есть процесс особого взаимодействия особым образом организованных тел. Чем выше организация ''тел'', тем сложнее это взаимодействие. Во всех формах взаимодействия в неживой природе (классические примеры ветра и скалы, капли воды и камня) или объектов живой и неживой природы (человек — камень, металл) воздействие одного объекта приводит к разрушению другого. Объект, испытывающий воздействие, оказывается в пассивной, страдательной позиции. Он может участвовать во взаимодействии только силой своего природного сопротивления (отсюда и специальная наука ''сопротивление материалов'' — ''сопромат''), неизбежно разрушаясь, исчезая.*

В условиях взаимодействия ''тел'' живой природы, особенно взаимодействия людей, всегда есть активность обеих сторон, хотя мера ее проявления различна. Эта активность должна быть инициальной или реактивной в плане агента действия или, точнее, его субъекта, если осуществляется деятельность. Особенно существенна субъектность для социального взаимодействия людей. С инициальной позиции активность должна быть преобразующей или сохраняющей; она должна быть созидающей, развивающей или разрушающей. С реактивной позиции, с позиции того, на кого оказывается воздействие, должна быть выделена активность принятия или неприятия его, организации ответного воздействия, противостояния нежелательному воздействию или участия в совместном действии.

Здесь важно уточнить понятие направленности, вектора реактивности. Реактивность означает ответную, вызванную активность, т.е. по отношению к самому действию реактивности его субъект всегда активен. В то же время по инициативе взаимодействия один из агентов действия начинает, инициирует его, другой — отвечает на эту инициативу своими действиями. Такая ситуация служит основанием неправомерности отождествления только инициирующего агента с субъектом, а реагирующего — с объектом. Они оба активны в тех действиях, деятельности, которую осуществляют, они оба — субъекты взаимодействия.

Воспитание – процесс двусторонний. Это означает, что успешность его осуществления напрямую зависит от характера связей двух субъектов воспитательного процесса: педагога и воспитанника.

Определяя отношения в педагогическом процессе, современные ученые называют их социальной интеракцией, межличностным общением, субъект-субъектным взаимодействием, кооперативным обучением, сотрудничеством, педагогикой встречных усилий. Между тем, все эти определения взаимоотношений в педагогическом процессе могут быть определены как педагогическое взаимодействие, предусматривающее ценностные отношения педагога и воспитанника к личности и деятельности друг друга, что выражается во взаимной доброжелательности, поддержке, готовности к совместной деятельности, сотрудничестве и учебных достижениях.

Тема 2. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях ОУ

1. Педагогическое взаимодействие как ключевой элемент образовательного процесса.
2. Характеристики педагогического общения, стили.
3. Сотрудничество как основная стратегия педагогического взаимодействия.
4. Системы взаимодействия в ОУ.

В *психологии* взаимодействие рассматривается как процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.

В *педагогике* – взаимодействие – это взаимное влияние субъектов педагогического процесса, осуществляемое посредством деятельности.

Педагогическое взаимодействие определяется как взаимосвязанный процесс обмена воздействиями между его участниками, ведущий к формированию и развитию познавательной деятельности и других общественно значимых качеств личности.

Рассматривая сущность педагогического взаимодействия, Д.А. Белухин выделяет в нем следующие составляющие:

- 1) общение как сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности, в которую входят обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания другого человека, познание самого себя;
- 2) совместную деятельность как организованную систему активности взаимодействующих индивидов, направленную на целесообразное производство объектов материальной и духовной культуры.

В данном контексте можно говорить о социальном взаимодействии.

В социальном плане взаимодействие людей рассматривают также как способ осуществления преемственности поколений. Передаче опыта, информации от поколения к поколению способствует взаимодействие людей: конкретное поведение, с одной стороны, и подражание этому поведению – с другой. У ребенка усвоение опыта и овладение им всегда происходит через взрослого или старшего в совместной деятельности. Чтобы овладеть опытом и «присвоить» его себе, ребенок вступает во взаимодействие с более опытным, старшим. Взаимодействие служит в этом процессе способом освоения культурного наследия предшествующих поколений.

В школьном коллективе идет освоение социального наследия, созданного предыдущими поколениями, а также тех ценностей, которые отличают данную школу. Коллектив, имеющий свои традиции, высокую нравственную атмосферу, всегда отличается особым взаимодействием педагогов и учащихся, а также процессом передачи опыта. Так, в школе, где сохраняется сотрудничество старших и младших, взаимопомощь, поддержка, забота друг о друге становятся нормой в коллективе. Эта атмосфера способствует сохранению положительных достижений, укрепляет преемственные связи в коллективе.

В ряде психолого-педагогических исследований дан перечень существенных требований, предъявляемых к профессиональной деятельности учителя, организующего и осуществляющего педагогическое взаимодействие:

- 1) диалогичность во взаимоотношениях учащихся и педагога;
- 2) деятельностно-творческий характер взаимодействия;
- 3) направленность на поддержку индивидуального развития личности;
- 4) предоставление ей необходимого пространства для принятия самостоятельных решений, творческого выбора содержания и способов учения и поведения.

Таким образом, чтобы достичь целей воспитания, педагог в ходе педагогического взаимодействия должен соблюдать ряд условий:

- а) постоянно поддерживать у воспитанника желание приобщаться к миру человеческой культуры, укреплять и расширять его возможности;
- б) предоставлять каждой личности условия для самостоятельных открытий, приобретения нового опыта творческой жизнедеятельности;
- в) создавать коммуникативные условия для поддержки самооценной активности воспитанников;
- г) стимулировать правильные взаимоотношения в различных системах общения: «общество – группа – личность», «государство – институты воспитания – личность», «коллектив – микрогруппа – личность», «педагог – группа воспитанников», «педагог – воспитанник», «личность – группа личностей», «личность – личность»;
- д) способствовать становлению «Я-концепции» личности воспитанника;
- е) стимулировать совместное с учеником продуктивное общение в разных сферах его активной жизнедеятельности.

Педагогическое взаимодействие имеет две стороны: функционально-ролевую и личностную.

Функционально-ролевая сторона взаимодействия педагога с учащимся обусловлена объективными условиями педагогического процесса, в котором учитель выполняет определенную роль: организует и направляет деятельность учащихся, контролирует ее результаты. В данном случае ученики воспринимают педагога не как личность, а лишь как должностное, контролирующее лицо.

Личностная сторона педагогического взаимодействия связана с тем, что педагог, взаимодействуя с учениками, передает им свою индивидуальность, реализуя собственную потребность и способность быть личностью и в свою очередь формируя соответствующую потребность и способность у учащихся. В силу этого личностная сторона педагогического взаимодействия в наибольшей степени затрагивает мотивационно-ценностную сферу воспитанников. Однако практика показывает, что с такой установкой работают лишь педагоги, имеющие высокий уровень развития мотивационно-ценностного отношения к педагогической деятельности.

Оптимальным вариантом является педагогическое взаимодействие, в котором функционально-ролевое и личностное взаимодействие осуществляются в комплексе. Подобное сочетание обеспечивает передачу учащимся не только общесоциального, но и личного, индивидуального опыта педагога, стимулируя тем самым процесс становления личности воспитанника.

Характер и уровень педагогического взаимодействия во многом определяются отношением педагога к воспитанникам, которое обусловлено их эталонными представлениями, ценностями и потребностями и вызывает у них соответствующее эмоциональное отношение. Принято выделять следующие основные стили педагогического отношения.

1. *Активно-положительный*. Этот стиль характеризуется тем, что учитель проявляет по отношению к детям эмоционально-положительную направленность, которая адекватно реализуется в манере поведения, речевых высказываниях. Такие учителя наиболее высоко оценивают положительные качества учащихся, поскольку они

убеждены, что у каждого ученика есть достоинства, которые при соответствующих условиях можно раскрыть и развить. Давая индивидуальные характеристики своим ученикам, они отмечают положительный рост и качественные сдвиги.

2. *Ситуативный.* Педагогу, придерживающемуся такого стиля, свойственна эмоциональная нестабильность. Он подвержен влиянию конкретных ситуаций, отражающихся на его поведении, может быть вспыльчивым, непоследовательным. Для него характерно чередование дружелюбия и враждебности по отношению к ученикам. Такой учитель не имеет твердых объективных взглядов на личность воспитанника и возможности ее развития. Оценки, даваемые им ученикам, противоречивы или неопределенны.

3. *Пассивно-положительный.* Учителю свойственна общая положительная направленность в манере поведения и речевых высказываниях, однако ему присущи также определенная замкнутость, сухость, категоричность и педантизм. Он разговаривает с учащимися преимущественно официальным тоном и сознательно стремится создать и подчеркнуть дистанцию между ними и собой.

4. *Активно-отрицательный.* Отношения учителя с учащимися характеризуются явно выраженной эмоционально-негативной направленностью, которая проявляется в резкости, раздражительности. Такой учитель дает низкую оценку своим ученикам, акцентирует их недостатки. Похвала как метод воспитания ему не свойственна, при любой неудаче ребенка он возмущается, наказывает ученика; часто делает замечания.

5. *Пассивно-отрицательный.* Учитель не столь явно проявляет негативное отношение к детям, чаще он эмоционально вял, безучастен, отчужден в общении с учениками. Возмущения их поведением, как правило, не высказывает, однако подчеркнуто равнодушен как к успехам, так и к неудачам учеников.

Основными характеристиками взаимодействия считают (Обозов Н.Н.): взаимопознание, взаимопонимание, взаимоотношение, взаимные действия, взаимовлияние.

Все характеристики взаимодействия взаимосвязаны и взаимообусловлены. Чем лучше знают и понимают партнеры друг друга, тем больше у них возможностей для формирования положительных личных и деловых отношений, для того, чтобы прийти к согласию, договориться о совместных действиях. Активные совместные дела педагогов и учащихся, в свою очередь, позволяют лучше узнать друг друга, способствуют усилению их влияния друг на друга.

Характеристика сущности, структуры взаимодействия помогает определить показатели его эффективности. Вместе с тем необходимо помнить, что взаимодействие участников воспитательного процесса – это не самоцель, а важнейшее средство, необходимый способ успешного решения поставленных задач, и эффективность определяется, прежде всего, развитием личности педагогов и школьников, степенью достижения результатов в соответствии с теми задачами, которые ставились.

Непосредственным и специфичным показателем эффективности является развитие основных характеристик взаимодействия участников педагогического процесса:

- по *взаимопознанию* – объективность знания личностных особенностей, лучших сторон друг друга, интересов, увлечений; стремление лучше узнать и познать друг друга, обоюдный интерес друг к другу;

- по *взаимопониманию* – понимание общей цели взаимодействия, общности и единства задач, стоящих перед педагогами и школьниками; принятие трудностей и забот друг друга; понимание мотивов поведения в различных ситуациях; адекватность оценок и самооценок; совпадение установок на совместную деятельность;

- по *взаимоотношениям* – проявление такта, внимание к мнению и предложениям друг друга; эмоциональная готовность к совместной деятельности, удовлетворенность ее результатами; уважение позиции друг друга, сопереживание, сочувствие; стремление к

официальному и неофициальному общению; творческий характер отношений, стимулирующий инициативу и самостоятельность детей;

– по взаимным действиям – осуществление постоянных контактов, активность участия в совместной деятельности; инициатива в установлении различных контактов, идущая с обеих сторон; срабатываемость (количество, качество, скорость проделанной работы), координация действий на основе взаимного содействия, согласованность; подстраховка, помощь, поддержка друг друга;

– по взаимовлиянию – способность приходить к согласию по спорным вопросам; учет мнения друг друга при организации работы; действенность обоснованных и корректных по форме обоюдных замечаний, изменение способов поведения и действий после рекомендации в адрес друг друга; восприятие другого в качестве примера для подражания.

Определение показателей эффективности взаимодействия позволяет проанализировать состояние этой проблемы в школьном коллективе и в конкретной ситуации, чтобы целенаправленно управлять развитием взаимодействия участников педагогического процесса.

Основные характеристики взаимодействия по-разному проявляются в зависимости от условий и ситуаций, в которых осуществляется взаимодействие участников педагогического процесса, что позволяет говорить о множестве типов взаимодействия. Существуют различные основания для классификации.

1) *по видам субъекта и объекта:*

– личность – личность: ученик-ученик, педагог-ученик, педагог-педагог, педагог-родитель;

– коллектив – коллектив: коллектив младших-коллектив старших, класс-класс, ученический коллектив-педагогический коллектив;

2) *по направленности педагогического взаимодействия:* прямое и косвенное;

Прямое взаимодействие характеризуется непосредственным воздействием друг на друга, *косвенное* же направлено не на саму личность, а на обстоятельства ее жизни, ее микросреду, ее служение (одноклассников и друзей). Например, педагог, организуя коллективную познавательную деятельность, взаимодействует непосредственно с консультантами, от деятельности которых зависит участие в работе других школьников. Консультируя своих помощников, учитель направляет их внимание и действия на каждого ученика, дает советы, как включить своих товарищей в работу. Через консультантов педагог корректирует деятельность других детей, с которыми взаимодействие осуществляется косвенно.

3) *по содержанию деятельности* (взаимодействие в различных видах деятельности: учебной, трудовой, спортивной);

4) *по постановке цели:* целенаправленное или стихийное (во взаимодействии может ставиться специальная цель, тогда оно называется целенаправленным; либо цель может отсутствовать, и тогда говорят о стихийном взаимодействии);

5) *по степени управляемости:* управляемое, полууправляемое, неуправляемое (управляемое – целенаправленное взаимодействие, сопровождающееся систематической информацией о его результатах, позволяющее вносить необходимые коррективы в последующее взаимодействие; полууправляемое – это также целенаправленное взаимодействие, но обратная связь используется от случая к случаю; неуправляемое – это стихийное взаимодействие);

6) *по типу взаимосвязи субъектов педагогического взаимодействия:* отношения «на равных» или руководство;

7) *по характеру отношений субъектов педагогического взаимодействия:* сотрудничество, диалог, соглашение, опека, подавление, индифферентность, конфронтация, конфликт;

Тип взаимодействия	Характеристика
Сотрудничество	Совместное определение целей деятельности, совместное планирование предстоящей работы, совместное распределение сил, средств, предмета деятельности во времени в соответствии с возможностями каждого участника, совместный контроль и оценка результатов работы, а затем прогнозирование новых целей и задач
Диалог	Равенство позиций партнеров, уважительное, положительное отношение взаимодействующих сторон друг к другу. Принятие партнера таким, каков он есть, уважение и доверие к нему, искренний обмен мнениями.
Соглашение	Договоренность взаимодействующих сторон об их роли, позиции и функциях в коллективе, в конкретной деятельности. Заинтересованность в положительном результате работы, понимание необходимости вклада каждой стороны в общий итог
Опека	Забота одной стороны о другой. Одни - передатчики, а другие - активные потребители готового опыта.
Подавление	Пассивное подчинение одной стороны другой. Открытые, жесткие указания, требования, предписания, что и как сделать. Приводит к напряженности во взаимоотношениях, вселяет в детей страх, неприязнь к педагогу.
Индифферентность	Равнодушие, безучастность друг к другу. Характерно для людей и групп, которые никак не зависят друг от друга либо плохо знают своих партнеров
Конфронтация	Скрытая (открытая) неприязнь друг к другу или одной стороны по отношению к другой. Противоборство, противопоставление, столкновение.
Конфликт	Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия. Вызывает недоверие и тревожность.

Данная типология применима к характеристике взаимодействия участников воспитательного процесса на всех уровнях: учитель-ученик, ученик-ученик, педагог-педагог и т.д. Наиболее эффективным для развития коллектива и личности является сотрудничество, который характеризуется объективным знанием, опорой на лучшие стороны друг друга, адекватностью их оценок и самооценок; гуманными, доброжелательными и доверительными, демократичными взаимоотношениями; активностью обеих сторон, совместно осознанными и принятыми действиями, положительно взаимным влиянием друг на друга, иначе говоря, высоким уровнем развития всех его компонентов.

8) по уровню подготовленности процесса педагогического взаимодействия: случайное или преднамеренное;

9) по временным установкам педагогического взаимодействия: длительное или кратковременное;

10) по степени психологической обоснованности субъектов педагогического взаимодействия: вербальное или невербальное;

11) по характеру итогов и степени эффективности целеполагания: продуктивное или непродуктивное.

Все рассмотренные типы взаимодействия взаимосвязаны. Чаще всего они сопутствуют друг другу, а с изменением условий взаимно переходят друг в друга. Вряд ли сотрудничество или диалог, имеющие большие воспитательные возможности, целесообразно рассматривать как универсальные. В конкретной ситуации кто-то из школьников нуждается в опеке, проявлении внимания и заботе, с кем-то сложились деловые отношения на основе соглашения и это устраивает обе стороны, а по отношению к кому-то оправданны в данный момент жесткие требования. Безусловно, применительно к конкретным условиям можно найти ведущий, оптимальный тип взаимодействия. Но разнообразие ситуаций и их быстрая сменяемость обуславливают динамику характера взаимодействия участников процесса.

Основными *стратегиями* педагогического взаимодействия выступают конкуренция и кооперация.

Конкуренция предполагает борьбу за приоритет, которая в наиболее яркой ее форме проявляется в конфликте. Такой конфликт может быть деструктивным и продуктивным.

Деструктивный конфликт ведет к рассогласованию, расшатыванию взаимодействия. Он часто не зависит от породившей его причины и потому ведет к переходу «на личности», порождая стрессы.

Продуктивный конфликт возникает в том случае, когда столкновение между взаимодействующими сторонами порождено различием их точек зрения на какую-либо проблему, способы ее разрешения. В этом случае конфликт способствует всестороннему анализу проблемы и обоснованию мотивации действий партнера, защищающего свою точку зрения.

Применительно к педагогическому взаимодействию стратегия, осуществляемая на основе конкуренции, называется *личностно-тормозящей*. Эта стратегия опирается на угрожающие средства воздействия, стремление педагога снизить самооценку учащихся, увеличить дистанцию и утвердить статусно-ролевые позиции.

Кооперация предполагает посильный вклад каждого участника взаимодействия в решение общей задачи. Средством объединения людей здесь являются возникающие в ходе совместной деятельности отношения. Применительно к педагогическому взаимодействию стратегия, основанная на кооперации, называется *личностно-развивающей*. Она базируется на понимании, признании и принятии ребенка как личности, умении стать на его позицию, идентифицироваться с ним, учесть его эмоциональное состояние и самочувствие, соблюсти его интересы и перспективы развития. При таком взаимодействии основными тактиками педагога становятся сотрудничество и партнерство, дающие возможность учащемуся проявить активность, творчество, самостоятельность, изобретательность, фантазию. С помощью такой стратегии педагог имеет возможность установить контакт с детьми, в котором будет учтен принцип создания оптимальной дистанции, определены позиции педагога и детей, создано общее психологическое пространство общения, предусматривающее в равной мере и контакт, и свободу одновременно.

Педагог, ориентированный на личностно-развивающую стратегию, строит педагогическое взаимодействие с воспитанниками на основе понимания, принятия, признания.

Понимание означает умение видеть воспитанника «изнутри», стремление взглянуть на мир одновременно с двух точек зрения: своей собственной и ребенка.

Принятие предполагает безусловное положительное отношение к воспитаннику, уважение его индивидуальности независимо от того, радует он взрослого в данный момент или нет. Таким отношением взрослый признает и утверждает уникальность воспитанника, видит и развивает в нем личность; только идя «от ребенка», можно разглядеть заложенный в нем потенциал развития, своеобразие и непохожесть, которые присущи подлинной личности.

Признание – это безоговорочное утверждение права воспитанника быть личностью, самостоятельно решать те или иные проблемы, по существу, это право быть взрослым.

Важность педагогического взаимодействия как средства влияния на познавательную, эмоционально-волевою и личностную сферы субъектов воспитательного процесса делает актуальной проблему его эффективной организации.

В психолого-педагогической литературе выделяют ряд условий, повышающих эффективность педагогического взаимодействия:

- 1) постановка ближайших педагогических задач в работе с каждым учеником;
- 2) создание в коллективе атмосферы взаимной доброжелательности и взаимопомощи;
- 3) введение в жизнь детей положительных факторов, расширяющих шкалу ценностей, признаваемых ими, усиливающих уважение к общечеловеческим ценностям;
- 4) использование учителем информации о структуре коллектива, личных качествах учеников, занимающих различное положение в классе;
- 5) организация совместной деятельности, усиливающей контакты детей и создающей общие эмоциональные переживания;
- 6) оказание помощи ученику при выполнении учебных и других заданий, справедливое, ровное отношение ко всем учащимся и объективная оценка независимо от уже сложившихся межличностных отношений, оценка успехов не только в учебной деятельности, но и в других ее видах;
- 7) организация коллективных игр и других мероприятий, позволяющих ученику проявить себя позитивно с незнакомой стороны;
- 8) учет специфики группировки, в которую входит ученик, ее установок, стремлений, интересов, ценностных ориентации.

Кроме того, выделяют ряд факторов, способствующих повышению эффективности педагогического взаимодействия.

Похвала любимого учителя, высказанное им положительное отношение могут значительно повысить самооценку ученика, пробудить стремление к новым достижениям, порадовать его. Такая же похвала, высказанная учителем, который не принимается учащимися, может оказаться неприятной ученику и даже воспринята им как порицание. Это случается, когда педагог не признается авторитетной личностью не только этим учеником, но и всем классом.

При оценке успехов учащихся особенно важна *требовательность учителя*. У нетребовательного учителя ученики расхолаживаются, их активность снижается. Если же ученик воспринимает требования учителя как слишком высокие, то связанные с этим неудачи могут вызвать у него эмоциональный конфликт. Сможет ли ученик правильно воспринять требования или нет, зависит от того, насколько в педагогической стратегии учителя учтены уровень притязаний учащихся, планируемые перспективы его жизнедеятельности, сложившаяся самооценка, статус в классе, т.е. вся мотивационная сфера личности, без учета которой продуктивное взаимодействие невозможно.

Исследования показывают, что в старших классах повзрослевшие ученики, как правило, позитивно характеризуют учителей, принимая во внимание не столько характер, отношения учителя, сколько его *профессиональные качества*. Однако в числе «любимых» после окончания школы обычно называют не самых умных или профессионально развитых учителей, а тех, с которыми сложились доверительные и добрые взаимоотношения; тех, для кого эти ученики тоже были «любимчиками», т.е. приняты, избраны, высоко оценены. Надо учитывать, что мнение об учителе, которое трудно бывает опровергнуть, может передаваться от старших учеников. Как и педагогам, детям тоже важно увидеть индивидуальные, сильные стороны в учителе, однако рамки учебного времени ограничивают возможность решения этой проблемы. Необходимо создание специальных ситуаций, в которых обе стороны могут лучше узнать друг друга.

Установлено, что учителя чаще обращают внимание на тех школьников, которые вызывают у них то или иное *эмоциональное отношение* – симпатию, озабоченность, неприязнь. Ученик, безразличный педагогу, ему неинтересен. Учитель склонен лучше относиться к «интеллектуальным», дисциплинированным и исполнительным ученикам, на втором месте стоят пассивно-зависимые и спокойные, на третьем – ученики, поддающиеся влиянию, но плохо управляемые. Самые нелюбимые – независимые, активные, самоуверенные ученики.

Важнейшим фактором повышения эффективности педагогического взаимодействия является организация его как *совместной деятельности* учителя и учащихся. Это дает возможность прежде всего перейти от монологического стиля общения («педагог – ученики») к диалогическому, от авторитарной формы отношений – к демократической. Кроме того, при этом меняется социальная позиция школьника: из пассивной (ученической) она превращается в активную (учительскую), что позволяет ребенку продвигаться по «зонам его ближайшего развития» (Л. С. Выготский). И наконец, в процессе совместной деятельности актуализируются механизмы воздействия на группу и личность через референтное лицо, что способствует переживанию ребенком чужих тревог, радостей и восприятию потребностей других людей как своих собственных.

По мере развития ученика структура его взаимодействия с учителем меняется: будучи изначально пассивным объектом педагогического воздействия, он постепенно становится творческой личностью, не только способной производить регламентированные действия, но и готовой задавать направление собственному развитию.

Для того чтобы успешно строить взаимоотношения с детьми, педагогу необходимо знание их возрастных особенностей, потребностей, намерений; индивидуальных возможностей, склонностей и интересов; воспитательного потенциала деятельности, уровня подготовленности детей к участию в той или иной деятельности (беспомощность детей часто принимается за безответственность); уровня развития коллектива, характера взаимоотношений между учащимися и педагогами; факторов, влияющих на взаимодействие членов коллектива; своих собственных возможностей. Информация по данным вопросам очень изменчива и требует постоянного изучения, при этом педагогу важно получать сведения по каждому вопросу от разных сторон (других педагогов, детей, родителей), из разных источников (из общения, в деятельности со своими товарищами, учителями, наедине с самим собой).

Взаимопонимание предполагает заинтересованное и доброжелательное стремление увидеть ошибки друг друга и исправить их в связи с желанием добиться общего успеха в совместной работе. Взаимопонимание между членами коллектива, педагогами и учащимися формируется и проявляется в процессе повседневного общения, в каждодневных делах и заботах, на уроке и вне его. При этом существенное значение имеет не только знание и понимание особенностей друг друга, но и осмысление конкретной ситуации, проблемы, которую предстоит решать сообща. Взаимопонимание в данном случае характеризуется способностью взаимодействующих сторон договориться, прийти к согласию. Для этого и педагогам, и учащимся полезно помнить о следующих правилах:

- необходимо уметь выслушать другую сторону, не перебивая и не возражая;
- не игнорировать мнение других, будто бы оно не прозвучало;
- не торопиться давать оценку вместо обсуждения по существу;
- не претендовать на безусловный приоритет своего мнения, своих предложений без достаточного аргументирования, без выявления бесспорных преимуществ выдвинутой позиции, без терпеливого и уважительного выслушивания другой стороны, ее доказательств.

Педагоги допускают и даже стимулируют честную борьбу различных мнений, радуясь успеху любых предложений, от кого бы они ни исходили, охотно признавая чью-то правоту и радуясь общим достижениям.

Модели взаимодействия участников образовательного процесса:

1) Ребенок – ребенок:

- свободно общается со сверстниками;
- приобщается к элементарным общепринятым нормам и правилам взаимоотношения со сверстниками (в том числе моральным);
- развивает передачу образов с помощью средств невербальной, интонационной и языковой выразительности;
- самовыражается через совместную творческую деятельность;
- учится взаимодействовать в коллективе: отказываться от личных желаний ради общих целей;
- учится договариваться, конструктивно разрешать конфликтные ситуации.

2) Воспитатель – ребенок:

- признание прав и свобод ребенка,
- сотрудничество,
- сопереживание и поддержка,
- обсуждение ситуации через диалог,
- гибкое введение ограничений.

3) Педагог - ребенок:

- признание ценности личности ребенка;
- признание индивидуальности личности ребенка: выявление и развитие общих и специальных способностей ребёнка;
- выбор адекватных возрастным и индивидуальным возможностям содержания, форм и методов воспитания и обучения;
- приоритет личностного развития, когда воспитание и обучение выступает не как самоцель, а как средство развития личности каждого ребенка;
- ориентация на социализацию – осознание и освоение человеком современных культурных ценностей, знаний, форм бытовой, социальной, духовной жизни; адаптация к существующим в обществе правилам и нормам жизни;
- диалоговое взаимодействие с ребенком;
- актуализация тенденции ребёнка к личностному росту;
- активизация творчески интересов ребёнка;
- создание условий для совершенствования нравственных поступков, самостоятельного обнаружения и постановки познавательных проблем;

4) Педагог-воспитатель:

- добровольность в сотрудничестве.
- искренняя заинтересованность педагогов в решении проблем детских отношений;
- уважительное отношение педагогов к убеждениям и взглядам воспитателей;
- признание безусловного права воспитателей воспитывать в ребенке те качества, которые являются ценными с их точки зрения;
- уверенность воспитателей в доброжелательности и компетентности педагогов (специалистов).
- конфиденциальность индивидуального общения с педагогом (специалистом).

5) Педагог – педагог - администрация:

- развитая культура общения (доброжелательность, сдержанность);
- толерантность (терпимость к иным точкам зрения);
- эмпатия и рефлексия - умение выслушать собеседника, признать его правоту, встать на его точку зрения, убедить в своей правоте;
- демократичность в общении;
- сотрудничество - процесс взаимодействия равноправных, заинтересованных партнеров, на основе взаимоуважения и взаимообогащения;
- учитывание личностных и профессиональных качеств участников общения;
- проявление участниками общения гибкости в конфликтных ситуациях.

3) Практическая значимость взаимодействия и сотрудничества:

Эффективное взаимодействие всех участников педагогического процесса позволит решить следующие задачи:

- Интенсифицировать работу школы и детского дома на основе партнерского взаимодействия;
- Создать творческую атмосферу между участниками образовательной деятельности, вовлекая всех в непрерывный процесс саморазвития;
- Подходы к организации педагогического взаимодействия:
- Деятельностный, формирующий у детей разнообразные способы и виды деятельности, при котором они сами являются активными участниками образовательного процесса.
- Личностно-ориентированный, обеспечивающий у детей развитие индивидуальных способностей, самопознания, овладение способами саморегуляции поведения.

Взаимодействие участников образовательного процесса базируется на следующих принципах:

- Добровольность
- Сотрудничество
- Уважение интересов друг друга
- Соблюдение законов и иных нормативных актов

4) Психолого-педагогические условия взаимодействия:

Под психолого-педагогическими условиями мы понимаем следующие:

- 1) применение широкого спектра методов взаимодействия участников образовательного процесса;
- 2) создание специальных художественно-эстетических видов деятельности и социокультурных ситуаций для диалога в сообществе сверстников и взрослых;
- 3) формирование системы обратной связи педагогов с представителями ДДИ посредством информационных технологий;
- 4) внесение в коррекционно-развивающую среду пособий, игр, игрушек, поделок для самостоятельного приобщения детей к ценностям и средствам человеческой жизнедеятельности.

5) Эффективность такого взаимодействия обеспечит:

- **Для детей:** приобретение социального опыта, повысит качество и эффективность коррекции развития, воспитания и обучения, сформированность активно-познавательной позиции и школьно-значимые навыки;

- **для педагогов и специалистов:** позволит оценить свои профессиональные возможности и достижения, постоянно совершенствовать свое профессиональное мастерство; сформировать партнерские, доверительные отношения между коллегами, детьми и воспитателями; создать пространство для интеграции педагогических технологий, используя ИКТ; осуществлять поиск новых идей, работать над совместными проектами;

- **для руководителей** поможет создать: коллектив творческих единомышленников; комфортный психологический климат в коллективе; повысить эффективность образовательных проектов и программ за счет общественной интеллектуальной поддержки и общественной экспертизы; создать привлекательный имидж учреждению;

- **для представителей ДДИ,** неравнодушных к настоящему и будущему своих воспитанников, желающих понимать их проблемы, стать активными участниками и партнерами образовательного процесса; получать полную информацию о развитии и достижениях своего ребенка; пользоваться рекомендациями специалистов с учетом индивидуальных особенностей и возможностей ребенка.

Тема 3. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе

1. Организационная культура образовательного учреждения.
2. Сплоченность педагогического коллектива как условие эффективности образовательного процесса в ОУ.
3. Основные социально- психологические аспекты руководства педагогическим коллективом.

Не имея универсальной дефиниции, как и многие другие категории организационно-управленческих дисциплин, организационная (корпоративная) культура, так или иначе, в практическом использовании, в зависимости от конкретной цели исследования требует сущностного определения. Исследование организационной культуры образовательного учреждения, прежде всего, предполагает изучение понятия организационной культуры образовательного учреждения, рассмотрение ее типов.

По мнению Ушакова, в образовательном учреждении организационная культура очень эффективный и жесткий инструмент управления поведением людей, формирования модели поведения сотрудников организации, который необходимо использовать.

Вместе с тем, согласно тому же исследователю, культура организации – это параметр, которому присущ слабый динамизм. Именно поэтому руководитель, обладающий, с точки зрения своих работников, наибольшей властью и свободой, является единственным должностным лицом, имеющий возможность максимально оказать влияние на культуру возглавляемый им организации.

Иными словами, корпоративная культура образовательного учреждения, в том числе и школы и ее педагогического коллектива, – это инструмент, который дает возможность руководителю понять особенности своей организации, успешно развивать образовательное учреждение.

Между тем организационная культура как сложное явление разбивается на четыре типа:

- ролевая культура;
- культура власти и силы;
- командная культура (культура деятельности);
- культура индивидуальности (культура личности).

Согласно Жуковской, каждый тип культуры описывает организацию с позиций:

- ее структуры;
- преобладающих способов деятельности;
- нахождения центра власти;
- размера властной дистанции;
- характера формальных и неформальных отношений;
- ценностей;
- норм, моделей поведения сотрудников;
- скорости реакции на внешние изменения.

Первый тип – ролевая культура – характеризуется наличием позиции для каждого, превалированием значения должностных инструкций и правил внутреннего трудового распорядка, подчеркиванием статуса (например, различный цвет формы у учеников начальной, средней и старшей школы). Второй тип – культура, ориентированная на власть, имеет схожие черты с ролевой культурой, однако в отличие от последней центральной фигурой является руководитель. При этом наиболее характерными признаками такой корпоративной культуры школы являются:

- 1) профессионал – человек, разделяющий идеи руководителя;
- 2) несоответствие должности выполняемым задачам;
- 3) постоянное нарушение руководителем должностных инструкций;
- 4) согласование любого решения с первым лицом организации;
- 5) действует принцип «инициатива наказуема»;

б) активно используется личностный ресурс руководителя в решении проблем в управлении.

Третий тип – культура задачи ориентирует на командный метод работы. Причем носителем власти является, как правило, человек, взявший на себя ответственность за решение поставленной задачи.

Наконец, наиболее характерные признаки культуры личности:

- 1) профессионал – специалист высокой квалификации;
- 2) профессиональная автономия педагога;
- 3) большая значимость личностного пространства;
- 4) разрозненность и разнообразие взглядов на воспитание и обучение;
- 5) индивидуальный учебный план – основа организации учебного процесса;
- 6) индивидуальность, личность, личная траектория развития, относительный успех, достижения, портфолио, «звезда» – ключевые слова в лексиконе школы;
- 7) качественная оценка труда ученика, нетрадиционные способы оценивания – рейтинг, портфолио.

Однако, по мнению Ушакова, в школах, как и в других организациях различного рода, всегда присутствует все типы организационных культур, но при этом один из типов обязательно доминирует.

Более того, согласно Ясницкой, по причине консервативности организационной культуры более правильно будет не разрушать доминирование определенного типа культуры, а по возможности повышать ее позитивный потенциал, использовать ее положительные стороны.

Таким образом, организационная культура образовательного учреждения представляет собой инструмент управления поведением сотрудников образовательного учреждения и вместе с этим педагогическим коллективом в целом, использование которого позволяет директору школы формировать определенную модель поведения педагогов, поддерживать доминирование определенного типа культуры в своей организации, повышать и использовать его позитивный потенциал.

Основные составляющие организационной культуры образовательного учреждения

Прогрессивные руководители, в том числе и образовательных учреждений, рассматривают культуру своей организации как мощный стратегический инструмент, позволяющий ориентировать все подразделения и отдельных лиц на общие цели, мобилизовать инициативу сотрудников, обеспечивать лояльность и облегчать общение. Организационная (корпоративная) культура образовательного учреждения, как и культура организаций других сфер и областей, исследователями признана многогранным социальным феноменом и рассматривается как система формальных и неформальных элементов (уровней, частей).

Как известно, классик корпоративной культуры и основатель организационной психологии Эдгар Шейн рассматривает организационную (корпоративную) культуру по трем уровням. Первый, «поверхностный», «символический» уровень включает применяемую технологию и архитектуру, наблюдаемое поведение, язык, лозунги. Следующий, «подповерхностный» уровень объединяет ценности и нормы, сознательно зафиксированные в документах организации и призванные быть руководящими в повседневной деятельности сотрудников организации. Третий, «глубинный» уровень включает базовые предположения, некоторый «воздух» организационной культуры, который без запаха и вкуса, которым все дышат.

По мнению Ушакова, организационная культура образовательного учреждения, как и культура организации других сфер и областей, также многослойна.

Считается, что организационная культура образовательного учреждения складывается из следующих составляющих:

- 1) символы («настенная живопись», вид досок объявлений, награды);

- 2) герои организации («Доска почета»);
- 3) ритуалы: Как люди здороваются? Как одеваются?;
- 4) язык организации (фразы, словесные штампы наиболее употребляемые);
- 5) разделяемые убеждения и взаимные ожидания (отношение к ученикам: в основном способные либо в целом не очень способные, но есть все же и одаренные и т.п.);
- 6) философия (миссия), задающая смысл существования организации (школы) и ее отношение к сотрудникам (педагогам);
- 7) профессиональные ценности: Какого своего ученика я (мы) считаю хорошим? Кого учителя (коллегу) я считаю настоящим педагогом?;
- 8) общечеловеческие ценности, мировоззрение (здоровье, семейная жизнь);
- 9) нормы поведения (стандарты и подходы, по которым педагог определяет, что и как ему нужно делать);
- 10) правила поведения, по которым ведется деятельность в организации (они могут быть формальными и не формальными);
- 11) психологический климат педагогического коллектива.

В своей совокупности вышеперечисленные элементы (уровни, части) в виде организационной (корпоративной) культуры выполняет ряд важных функций. Во-первых, организационная культура выполняет функцию внутренней интеграции. Она порождает согласованность в действиях педагогов, усиливает их взаимопонимание, чувство общности. При этом корпоративная культура выступает эффективным инструментом, позволяющим мобилизовать педагогический коллектив на достижение поставленных целей.

Во-вторых, корпоративная культура педагогического коллектива обеспечивает внешнюю адаптацию, формирует определенный имидж образовательного учреждения, определяет лицо школы. По организационной культуре можно понять, что принято и что не одобряется в школе, как поступать человеку в той или иной ситуации.

В-третьих, она способствует формированию и закреплению корпоративных ценностей (отношение к ученикам, школе и т.д.), детерминирует взгляды и убеждения педагогов, обеспечивает целостность и единство «образа мира» коллективного субъекта (педагогического коллектива).

В-четвертых, организационная культура выполняет стимулирующую функцию. Она усиливает процесс вовлеченности в дела школы, чувство преданности и принадлежности коллективу, формирует корпоративный патриотизм, желание поступаться личными интересами в интересах организации, эмоциональное сопереживание корпоративных проблем, отвержение на подсознательном уровне предательства коллективных интересов.

В-пятых, организационная культура педагогического коллектива создает единое нормативное поле, которое служит средством поддержания определенных образцов поведения, моделей поведения, целесообразных с точки зрения традиций образовательного учреждения.

Таким образом, основными составляющими организационной культуры образовательного учреждения являются: символы, герои организации, ритуалы, язык организации, убеждения, философия, профессиональные и общечеловеческие ценности, нормы и правила поведения, социально-психологический климат, выполняющие в своей совокупности ряд важных функций.

Сплоченность педагогического коллектива

Педагогический коллектив школы является одним из характерных для советского общества трудовых коллективов и подчиняется действию правил и норм, в них функционирующих.

Вместе с тем могут быть выделены *специфические особенности* педагогического коллектива.

Во-первых, педагогический коллектив решает свои задачи внутри более широкой общности, в которой представлены как те, кто воспитывает и обучает, так и те, кого воспитывают и обучают, в совокупности образующей единый учебно-воспитательный коллектив. Весь учебно-воспитательный коллектив школы, где рядом с учителями и дирекцией работают комсомольская и пионерская организации, учком, кружки по интересам, спортивные секции, родительский комитет, обеспечивает выполнение задачи формирования всесторонне и гармонично развитой личности школьников.

Во-вторых, учителя-предметники, составляющие основную часть педколлектива, имея дело с одними и теми же школьниками в пределах одного и того же класса, обладают ограниченными возможностями взаимодействия между собой, так как решают свои задачи, определяемые учебной программой их предмета, и, если взаимодействие не окажется должным образом организованным, успех или неудача одного из них не становятся условием успеха или неудачи других, а следовательно, не являются коллективообразующими факторами.

В-третьих, эффективность деятельности педагогического коллектива определяется преемственностью ступеней обучения, когда учителя, работающие со старшими школьниками, достигают или не достигают успеха в реализации своих целей в зависимости от того, насколько продуктивно работали их предшественники в младших классах.

В-четвертых, если характеристика эффективности большинства трудовых коллективов, как правило, выявляется с помощью количественной и качественной оценки производимой продукции, то критерии эффективности деятельности педагогического коллектива в настоящее время с трудом поддаются качественному и количественному учету. Во всяком случае, оценка успешности работы педагогического коллектива по «проценту успеваемости» не является сколько-нибудь удовлетворительной. Выполнение школой ее основной задачи, определяемой проводимой в настоящее время ее реформой и связанным с ней формированием всесторонне и гармонично развитой личности учащихся, нуждается в научно обоснованных критериях успешности работы педагогического коллектива. Отсюда очевидно, что взаимооценки учителей (как и оценки их со стороны руководства школой) не должны строиться на основе числа выставленных тем или иным педагогом «двоек» или отличных оценок.

Социально-психологические характеристики педагогического коллектива во многом определяются тем, как учитываются в организации его деятельности эти специфические особенности.

Представляющий собой часть единого учебно-воспитательного коллектива педагогический коллектив имеет (как условия успешности своей работы) важнейшее качество — сплоченность как результат протекающих в нем сложных интегративных процессов и прежде всего преодоления индивидуалистических тенденций. Сплоченность — это интегральная социально-психологическая характеристика педагогического коллектива.

Молодой и неопытный педагог в едином, спаянном коллективе, возглавляемом подлинным мастером-руководителем, может сделать больше, чем опытный и талантливый учитель, метод и опыт которого не разделяются педагогическим коллективом.

Сплоченность педагогического коллектива проявляется в согласованности функционально-ролевых ожиданий, ценностно-ориентационном единстве, коллективистской идентификации, адекватном возложении ответственности при успехах и неудачах совместной деятельности.

Социально-психологические аспекты управления

Сейчас об управлении так много говорят и пишут, что даже к единому определению этого понятия не пришли. Советский энциклопедический словарь дает такое, на наш взгляд, обобщающее определение: «Управление — элемент, функция организованных систем различной природы, обеспечивающая сохранение их

определенной структуры, поддержание режима деятельности, реализацию их программ и целей».

В чем социально-психологический смысл, да и сложность руководства?

С одной стороны – социально равные, за пределами трудового периода (предприятия, учреждения), люди занимают строго определенные социальные роли в рамках трудовой деятельности, где четко определены не только функциональные обязанности, но и служебные вертикали: начальник – подчиненный.

С другой стороны – управление как социальная функция в обществе и разновидность общественно необходимой деятельности закрепляет за одним (руководителем) не только право, но и обязанность определять, распределять и отвечать за все и всех в своем коллективе, принимать решения по всем областям жизни и деятельности коллектива и обеспечивать их претворение в жизнь.

Рассмотрим основные социально-психологические направления руководства коллективом.

1. **Целеуказательное** (в ряде источников – целеполагающее) – это необходимость и обязательность постоянного, адекватного и четкого нацеливания коллектива на очередные цели, рубежи, задачи (при этом учитывая справедливость, посильность и индивидуальные особенности подчиненных).

2. **Информационное**. Постоянное информирование коллектива – это психологическое оружие в руках руководителя, это мощное средство для воспитания сопричастности, ответственности каждого за коллектив и его дела. Чтобы люди работали с полной отдачей, они должны все необходимое знать и идти на труд сознательно. Это надежнее любых запретов и приказов.

3. **Контрольно-оценочное**. Мало поставить перед работниками конкретные задачи – они должны ощущать важность и нужность их труда, а значит – и его оценку. Бесконтрольность психологически расхолаживает, а при отсутствии периодической оценки своего труда человек постепенно утрачивает психологическую и профессиональную устойчивость, уверенность в себе и начинает хуже работать.

4. **Мотивационное** (в прежних источниках оно проходило как мобилизующее). Эти действия руководителя направляются на повышение интереса каждого к своему личному вкладу в дела коллектива, ответственности за порученное дело, самостоятельности (в рамках своих функций), инициативы, творчества, усиление самоконтроля. Все это, в конечном счете, должно усиливать побуждение к профессиональному совершенствованию.

5. **Сплачивающее** (укрепление коллектива). Не умаляя силы и возможностей коллектива, следует признать очень солидную ответственность и роль руководителя в его становлении, развитии, укреплении. Но это не приходит само, отсюда руководитель обязан постоянно воспитывать в коллективе: веру в реальность целей, задач и общий успех, радость и удовлетворение от работы в данном коллективе, доверие друг к другу и к руководству. Этим же целям служит и стремление руководителя и ядра коллектива по привлечению всех к общеколлективным делам и заботам.

Конечно, руководители – это такие же люди, с их достоинствами и недостатками; не всем из них хватает психолого-педагогических знаний, умений, такта. Исследования, проведенные над большой группой руководителей, выявили следующие основные недостатки социально-психологического плана в их работе по руководству коллективами:

1. Неумение разглядеть суть и индивидуальные особенности психического мира подчиненных (отсюда ошибки в подборе и расстановке кадров).

2. Поверхностность оценки возможностей подчиненных (опора лишь на внешние показатели).

3. Уверенность в непогрешимости своего выбора форм, методов и средств управления.

4. Отношение к подчиненным лишь как к пассивным объектам своего управленческого воздействия (пресловутая теория «винтиков»).

5. Недостаточность развития навыков самоконтроля и регуляции своего поведения, особенно в критических и конфликтных ситуациях.

Таковы самые общие социально-психологические аспекты управления и управленческой деятельности.